

REGULAMIN KORZYSTANIA Z OBIEKTÓW WROCŁAWSKIEGO OŚRODKA WSPINACZKOWEGO ZERWA

Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy ZERWA jest komercyjnym obiektem sportowym o profilu wspinaczkowym wraz ze strefą sanitarną, barem, sklepem i zapleczem treningowym we Wrocławiu przy ulicy Szczecińskiej 17d.

Korzystanie z usług WOW ZERWA jest jednoznaczne z akceptacją wszystkich zapisów niniejszego Regulaminu. Regulamin powstał w trosce o maksymalne bezpieczeństwo i komfort naszych Klientów oraz Uczestników. Postępowanie niezgodne z niniejszym Regulaminem oraz naruszenie zasad bezpieczeństwa obowiązujących w WOW ZERWA może stanowić zagrożenie dla zdrowia oraz życia zarówno osób naruszających Regulamin jak i innych Klientów oraz Uczestników WOW ZERWA i stanowi podstawę do usunięcia z obiektu oraz pociągnięcia do odpowiedzialności za powstałe w wyniku tego szkody, zarówno osobowe jak i rzeczowe. Klienci i Uczestnicy, którzy nie wyrażają zgody na wszystkie zapisy Regulaminu, nie mogą przebywać na terenie WOW ZERWA.

Uprawianie wspinaczki niesie ze sobą zwiększone ryzyko utraty zdrowia lub życia, nawet w przypadku przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących w tej dyscyplinie sportu. Każdy Klient i WOW ZERWA jest świadomy niebezpieczeństw, jakie może powodować uprawianie wspinaczki i ponosi odpowiedzialność za jego skutki, które przy tym spowoduje, zarówno po swojej stronie, jak też stronie innych Uczestników lub Klientów.

I. Definicje

1. **WOW ZERWA** – w zależności od kontekstu: (a) Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczecińska 17D, 54-517 Wrocław, wpisany do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000908554, NIP 8943169739, która prowadzi obiekt wspinaczkowy zlokalizowany we Wrocławiu przy ul. ul. Szczecińskiej 17D i jest odpowiedzialna za ścianki wspinaczkowe, bar, sklep, zaplecza treningowe i sanitarne lub (b) ten obiekt.
2. **Klient** – każda osoba, która przebywa na terenie WOW ZERWA w strefie ścian wspinaczkowych i pozostałej infrastruktury, w tym Uczestnicy i Opiekunowie.
3. **Uczestnik** – każda osoba, która korzysta ze ścian wspinaczkowych lub się do tego przygotowuje.
4. **Opiekun** – opiekun prawny lub osoba, w której towarzystwie osoby niepełnoletnie zjawily się na terenie WOW ZERWA lub która bierze odpowiedzialność za niepełnoletnich Klientów i Uczestników.
5. **Użytkownik** – każda osoba dokonująca rezerwacji miejsc i zakupu usług w WOW Zerwa za pośrednictwem strony internetowej www.zerwa.pl

II. Postanowienia ogólne

1. Każdy **Uczestnik** lub jego Opiekun zobowiązany jest każdorazowo potwierdzić zapoznanie się i akceptację wszystkich treści niniejszego Regulaminu przed wejściem na obiekty WOW ZERWA poprzez złożenie podpisu na Liście obecności i Oświadczeniu, którego wzór stanowi Załącznik 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik poprzez zakup biletu wyraża jednoznacznie zgodę na wszystkie zapisy niniejszego Regulaminu.
3. W trosce o komfort i bezpieczeństwo każdy **Klient** oraz **Uczestnik** zobowiązani są do bezwzględnego stosowania poleceń personelu WOW ZERWA.
5. Każdy **Uczestnik** oraz Klient korzysta z oferty **WOW ZERWA** na własną i wyłączną odpowiedzialność oraz ryzyko. Odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie ponoszą ich **Opiekunowie**.
6. Uczestnik jest świadomy i akceptuje fakt, że **WOW ZERWA** jest całkowicie zwolniona od wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym urazy, uszkodzenia ciała oraz ich skutki powstałe w związku z korzystaniem z usług **WOW ZERWA** świadczonych z należytą starannością.
7. **WOW ZERWA** nie odpowiada za nie powstałą z jej winy utratę lub zniszczenia w przedmiotach należących do Klientów.
8. Ze ściany wspinaczkowej samodzielnie mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie.
9. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z WOW ZERWA wyłącznie pod nadzorem Opiekuna, za zgodą rodzica/ opiekuna prawnego/ opiekuna grupy zorganizowanej.
 - b/ Dzieci w wieku do lat 16 mogą korzystać z WOW ZERWA pod opieką rodzica, innego opiekuna prawnego lub w ramach zajęć z instruktorem. Odpowiedzialne czynności, jak wiązanie węzła, wpinanie do przyrządów auto-asekuracyjnych, asekuracja może być wykonywana wyłącznie przez rodzica/opiekuna prawnego lub instruktora, któremu jest powierzona opieka nad niepełnoletnim.
 - c/ Dzieci w wieku powyżej 16 lat mogą korzystać z WOW ZERWA na podstawie zgody rodzica/ opiekuna prawnego poświadczonej podpisem na Oświadczeniu, którego wzór stanowiącym Załącznik 1 do niniejszego Regulaminu.
 - d/ W przypadku grup zorganizowanych Oświadczenia składają opiekunowie grup zorganizowanych.
10. Opiekunowie świadcząc nadzór nad dzieckiem, odpowiadają za wszelkie szkody przez nie spowodowane.
11. WOW ZERWA nie świadczy opieki nad osobami niepełnoletnimi, z wyjątkiem specjalnie zorganizowanych zajęć lub sytuacji powierzenia opieki instruktorowi przez Opiekunów i jej przyjęcia na podstawie odrębnej umowy.
12. Korzystanie ze ścian wspinaczkowych na terenie WOW ZERWA zabronione jest:
 - a/ osobom z problemami ze zdrowiem, u których wysiłek fizyczny może zagrażać ich zdrowiu lub życiu oraz w złym stanie psychofizycznym,
 - b/ osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych.
13. Klient i Uczestnik WOW ZERWA akceptuje, że w celu zapewnienia bezpieczeństwa WOW ZERWA znajduje się pod nadzorem kamer rejestrujących.
14. Obraz z monitoringu wizyjnego może być utrwalony, a jego zapis i wszelkie prawa z nim związane należą do WOW ZERWA. Może być on wykorzystywany, z uwzględnieniem wizerunków Uczestników lub Klientów, do celów WOW ZERWA, w szczególności promocyjnych, jak również do popularyzacji sportu i rekreacji.
15. Wykorzystanie wizerunku Klienta lub Uczestnika, utrwalonego jako szczegół całości widoku WOW ZERWA, może nastąpić bez dodatkowych należności z tego tytułu.

16. Klient oraz Uczestnik ponoszą pełną odpowiedzialność za niezachowanie szczególnej ostrożności, a w szczególności za skutki niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu. Odpowiedzialność obejmuje przede wszystkim wszelkie roszczenia w tym odszkodowawcze ze strony innych Klientów czy Uczestników WOW ZERWA.

17. Uczestnik nie może mieć żadnych przeciwwskazań do uprawiania sportów i musi cechować go dobry stan zdrowia. Uczestnik bierze pełną odpowiedzialność za swój stan zdrowia i mogące wyniknąć z tego powodu wypadki oraz ewentualne konsekwencje prawne, co dotyczy odpowiednio Opiekunów w odniesieniu do niepełnoletnich Klientów znajdujących się pod ich opieką.

18. Każdy Klient i Uczestnik zobowiązani są do powiadomienia personelu WOW ZERWA o wszelkich sytuacjach mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia jego lub innych Klientów lub Uczestników (m.in. uszkodzenia/ awarie urządzeń znajdujących się w WOW ZERWA, nieprawidłowe zachowanie innych Uczestników).

19. Klient i Uczestnik, który nie będzie przestrzegał jakiegokolwiek zapisu w niniejszym Regulaminie, zostanie bezwzględnie wydalony z terenu WOW ZERWA, bez zwrotu kosztu zakupionych usług świadczonych przez WOW ZERWA.

III. Postanowienia szczegółowe

1. Korzystanie ze ścian wspinaczkowych dozwolone jest tylko w czystym, sportowym obuwiu zamiennym.

2. Osoby przebywające na terenie WOW ZERWA zobowiązuje się do przestrzegania czystości oraz zasad kultury osobistej. Zabronione są zachowania stwarzające zagrożenie lub dyskomfort dla innych Uczestników lub Klientów.

3. Bezwzględnie zabrania się dokonywania jakichkolwiek zmian na ścianie przez Klientów i Uczestników. Do dokonywania zmian uprawniony jest jedynie personel WOW ZERWA i osoby przez niego wyznaczone.

4. Wspinanie bez asekuracji dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyposażonych w materace (ścianka boulderowa), zaś w pozostałych miejscach jedynie przy zachowaniu ograniczenia wysokości nieprzekraczającej linii pierwszego ekspresu.

5. Do wspinania i asekuracji Uczestnik może używać swojego sprzętu tylko w przypadku, kiedy spełnia on odpowiednie atesty (CE, UIAA, EN, DIN), jego stan techniczny jest dobry oraz poszczególne elementy wyposażenia są ze sobą kompatybilne. Do asekuracji niedozwolone jest używanie przyrządu asekuracyjnego „ósemka” i asekuracji „z półwyblinki”. Personel WOW Zerwa ma prawo zabronić używania sprzętu niespełniającego odpowiednich kryteriów i dokonywania jego samodzielnej oceny.

6. Wspinanie z asekuracją górną dozwolone jest tylko na drogach wyposażonych w stanowiska asekuracyjne i liny.

7. Zasady wspinania z górną asekuracją:

a) Do asekuracji „na wędkę” dopuszczone są wyłącznie osoby, które posiadają odpowiednie umiejętności i wiedzę, jak również umieją asekurować WEDŁUG STANDARDÓW PRZYJĘTYCH PRZEZ WOW ZERWA, do weryfikacji czego uprawniony jest personel WOW ZERWA.

b) Osoby „początkujące”, nie umiejące asekurować są zobowiązane do zgłoszenia tego faktu wyznaczonym przez WOW ZERWA instruktorowi lub operatorowi ściany. Operator ściany zaleci wtedy albo wspinaczkę na automatach asekurowujących albo w strefie boulderingu. Może też zaproponować przejście odpłatnego kursu asekuracji.

WOW ZERWA nie gwarantuje możliwości szkolenia, jeśli się go wcześniej nie rezerwowało.

c) ASEKURACJI MOŻE UCZYĆ TYLKO INSTRUKTOR WOW ZERWA DYŻURUJĄCY NA ŚCIANIE.

8. Wspinanie z asekuracją dolną dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyposażonych w punkty asekuracyjne (ekspresy/przeloty). Do wspinania i asekuracji z dolną asekuracją dopuszczone są wyłącznie osoby, które umieją asekurować WEDŁUG STANDARDÓW PRZYJĘTYCH PRZEZ WOW ZERWA.

9. Podczas wspinania z dolną asekuracją (z dołem/prowadzenie) należy bezwzględnie wpinać się we wszystkie przeloty będące w linii drogi.

10. Do asekuracji można używać wyłącznie przyrządu asekuracyjnego opatrzonym właściwym atestem (UIAA).

11. Wiązanie się do liny dozwolone jest wyłącznie z zastosowaniem podwójnej „ósemki”. Bezwzględnie zakazane jest łączenie liny z uprzężą za pośrednictwem „karabinka”.

11. Na drugim końcu liny musi być zawsze zawiązany węzeł.

12. Każdy wspinacz i asekurant mają obowiązek dokonać wzajemnej kontroli przed rozpoczęciem wspinania. Uczestnicy wspinający się z autoasekuracją powinni sprawdzić poprawność przypięcia się do systemu asekuracyjnego.

13. Przed rozpoczęciem wspinania z autoasekuracją należy upewnić się, że urządzenie działa poprawnie.

14. Osoba asekurowana powinna stać w odległości maksymalnie 2 metrów od pierwszego punktu asekuracyjnego. Osoba asekurowana „na wędkę” powinna stać w obrysie do 2 metrów rzutu pionowego stanowiska.

15. Należy zachować bezpieczną odległość między wspinającymi się Uczestnikami, zarówno podczas wspinania „na wędkę”, z dołem czy z wykorzystaniem automatów.

16. Po zakończeniu wspinaczki z dolną asekuracją, linę należy niezwłocznie zdjąć.

17. Uczestnik może korzystać z automatycznych urządzeń asekuracyjnych (automatów) pod warunkiem odbycia szkolenia przeprowadzonego przez personel WOW ZERWA.

18. Uczestnicy niepełnoletni muszą być za każdym razem sprawdzeni przez Opiekuna.

19. Opiekunowie zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności podczas przebywania ich podopiecznych na ścianie boulderowej.

20. Uczestnik, który korzysta z „automatu” musi wspinąć się w linii spadku urządzenia i uważać na „efekt wahadła”. Zabrania się przypinania do „ekspresów” w trakcie wspinania na „automatach”.

21. Uczestnik, który ma zamiar szkolić na terenie WOW ZERWA innych Uczestników lub Klientów, ma obowiązek KAŻDORAZOWO otrzymać akredytację personelu WOW ZERWA i posiadać ważną polisę OC obejmującą swym zakresem taką działalność oraz wykazać się odpowiednimi dokumentami potwierdzającymi jego kompetencje przed personelem WOW ZERWA, który upoważniony jest do dokonywania jej oceny.

22. Uczestnik pełniący zgodnie z punktem powyżej rolę Instruktora odpowiada za bezpieczeństwo swoich podopiecznych oraz ponosi solidarną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone przez swoich kursantów.

23. Personel WOW ZERWA jest uprawniony są do weryfikacji umiejętności Uczestnika, który zamierza się wspinąć i asekurować. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości personel WOW ZERWA ma obowiązek odmówić Uczestnikowi korzystania ze ściany wspinaczkowej.

24. Zabronione jest:

a/ wspinanie się bez odpowiedniego obuwia,

- b/ palenie papierosów, spożywanie alkoholu lub jakichkolwiek środków psychoaktywnych,
- c/ zmiany w sprzęcie asekuracyjnym po sprawdzeniu przez instruktora,
- d/ pozostawianie jakichkolwiek przedmiotów w strefie zeskoku i/lub na materacach,
- e/ wspinanie się pod inną osobą, która znajduje się już na ścianie,
- f/ wspinanie z przedmiotami, które mogą wypaść (np. telefon),
- g/ przeszkadzanie osobom asekurującym,
- h/ stanie, siedzenie, przechodzenie pod Uczestnikiem wspinającym się na boulderowni,
- i/ wspinanie się bez asekuracji powyżej 2 metrów,
- j/ wykonywanie innych czynności podczas asekuracji (np. używanie telefonu, robienie zdjęć),
- k/ przebywanie pomiędzy osobą asekurującą z dołu a ścianą.

25. Asekuracja wzajemna Uczestników niepełnoletnich dozwolona jest tylko pod nadzorem Instruktora, który bierze pełną odpowiedzialność za tych Uczestników. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Uczestnicy niepełnoletni posiadają udokumentowaną klasę mistrzowską, co czego weryfikacji uprawniony jest personel WOW ZERWA.

IV. Dodatkowe postanowienia dotyczące sekcji oraz innych zajęć zorganizowanych

1. Regulamin i warunki uczestnictwa w zajęciach nauki i/lub doskonalenia technik wspinaczkowych w ramach usług świadczonych przez WOW ZERWA dostępny jest w recepcji WOW ZERWA oraz na stronie internetowej www.zerwa.pl.
2. WOW ZERWA zastrzega sobie wprowadzanie dodatkowych wymogów dotyczących świadczonych przez nią usług oraz określenie warunków przebywania na terenie WOW ZERWA na podstawie odrębnych ustaleń ich dotyczących dokonywanych indywidualnie między stronami umów je regulujących.

V. Polityka prywatności

1. Polityka prywatności określa warunki i zasady przetwarzania danych osobowych Klientów i Uczestników WOW ZERWA oraz Użytkowników strony internetowej www.zerwa.pl
2. **Administratorem danych osobowych jest Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Zerwa Spółka z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, 54-517, ul. Szczecińska 17d, KRS 0000908554, NIP 8943169739.**
3. Kontakt z WOW ZERWA w sprawie ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem, e-mail: kontakt@zerwa.pl
4. Użyty w Regulaminie termin RODO oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

5. WOW ZERWA zbiera dane osobowe Klientów, Uczestników oraz Użytkowników i chroni je przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich przy zastosowaniu technicznych oraz organizacyjnych środków bezpieczeństwa.

6. WOW ZERWA przetwarza dane osobowe Klientów, Uczestników i Użytkowników w związku ze świadczeniem usług związanych z przedmiotem działalności WOW ZERWA spółka z o.o.

7. W celu umożliwienia Uczestnikom skorzystania z usług WOW ZERWA, dokonania zapisu oraz rezerwacji wejść i zaplanowania zajęć zorganizowanych, WOW ZERWA przetwarza następujące dane osobowe:

- a/ imię i nazwisko,
- b/ data urodzenia,
- c/ numer telefonu,
- d/ adres mailowy.

8. W przypadku skorzystania z usług WOW ZERWA, dokonania zapisu oraz rezerwacji wejść i zajęć zorganizowanych na rzecz osoby niepełnoletniej, WOW ZERWA przetwarza następujące dane osobowe:

- a/ imię i nazwisko osoby niepełnoletniej,
- b/ data urodzenia osoby niepełnoletniej,
- c/ imię i nazwisko Opiekuna,
- d/ numer telefonu Opiekuna,
- e/ adres mailowy Opiekuna.

9. Podanie wyżej wymienionych danych jest warunkiem koniecznym zawarcia umowy z WOW ZERWA, w związku z czym niepodanie tych danych uniemożliwia skorzystanie z usług WOW ZERWA.

10. Po podaniu danych osobowych przez Klientów, Uczestników i Użytkowników, WOW ZERWA tworzy indywidualne konto Uczestnika, w którym odnotowywane są wizyty Uczestników w WOW ZERWA. Dzięki temu Uczestnik nie musi za każdym razem podawać swoich wszystkich danych, a jedynie te, które umożliwią personelowi WOW ZERWA weryfikację jego tożsamości w celu skorzystania z usług WOW ZERWA.

11. W celu kontaktu w sprawach związanych z prowadzeniem marketingu usług WOW ZERWA oraz indywidualnych ofert, WOW ZERWA przetwarza następujące dane osobowe:

- a/ imię i nazwisko
- b/ data urodzenia
- c/ numer telefonu
- d/ adres mailowy.

12. Podanie wyżej wymienionych danych nie jest obowiązkowe, jednak w przypadku braku ich wskazania, WOW ZERWA nie może przysyłać informacji o swojej bieżącej działalności oraz zindywidualizowanych ofertach.

13. W celu udzielenia odpowiedzi na korespondencję przesłaną przez Klientów, Uczestników i Użytkowników, WOW ZERWA przetwarza zawarte w niej dane osobowe:

- a/ imię i nazwisko,
- b/ adres korespondencyjny,
- c/ adres mailowy
- d/ numer telefonu

14. Podanie wyżej wymienionych danych nie jest obowiązkowe, jednak w przypadku braku ich wskazania nie możliwe będzie przysyłanie odpowiedzi na przesłaną korespondencję.

15. Na terenie WOW ZERWA działa system monitoringu wizyjnego gromadzący dane osobowe w postaci zwłaszcza wizerunku zarejestrowanych osób.

16. Dane osobowe w postaci wizerunku wizyjnego zarejestrowanego przez monitoring przetwarzane będą wyłącznie w celu zabezpieczenia mienia WOW ZERWA oraz jej Klientów, a także zapewnienia oraz zwiększenia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie WOW ZERWA na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.
17. Każdy Klient, Uczestnik i Użytkownik mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia. W celu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych należy wysłać maila na adres: kontakt@zerwa.pl lub złożyć stosowne oświadczenie w siedzibie WOW ZERWA. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
18. Jeżeli Klient, Uczestnik i Użytkownik przekazują WOW ZERWA jakiegokolwiek dane osobowe innych osób, może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
19. WOW ZERWA zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych Klientów, Uczestników i Użytkowników po rozwiązaniu umowy lub cofnięciu zgody, tylko na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeśli przepisy krajowe, unijne bądź prawa międzynarodowego obligują WOW ZERWA do retencji danych.
20. Podanie przez Klientów, Uczestników i Użytkowników ich danych osobowych jest dobrowolne i zależy od ich decyzji. Jednak w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest warunkiem koniecznym do korzystania z usług oferowanych przez WOW ZERWA.
21. Dane, które udostępniają Klienci, Uczestnicy i Użytkownicy, poza wizerunkiem wizyjnym, wprowadzane są do Formularza WOW ZERWA i potwierdzane ich podpisem.
22. W celach analitycznych związanych z administrowaniem stroną internetową WOW ZERWA może przetwarzać poniższe dane:
- a/ adres IP,
 - b/ informacja o skorzystaniu ze strony internetowej Administratora,
 - c/ czas spędzony na stronie internetowej,
 - d/ odwiedzane podstrony.
23. Każdy członek personelu WOW ZERWA posiada stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.
24. Każdy upoważniony członek personelu WOW ZERWA może dokonać weryfikacji wieku Klienta i Uczestnika wpisanego w Formularzu. W przypadku braku uprawnień do samodzielnego korzystania z usług WOW ZERWA, członek personelu WOW ZERWA ma obowiązek nie wpuszczać takiego Klienta lub Uczestnika na teren obiektów wspinaczkowych WOW ZERWA.
25. Jeśli Klient lub Uczestnik nie zgadza się z decyzją podjętą przez personel WOW ZERWA, ma prawo złożenia reklamacji mailowo na adres: kontakt@zerwa.pl lub bezpośrednio w recepcji WOW ZERWA.
26. W uzasadnionych przypadkach WOW ZERWA przekazuje ww. dane Klientów, Uczestników i Użytkowników swoim partnerom biznesowym świadczącym usługi związane z obsługą księgową, prawną, ubezpieczeniową, obsługą płatności oraz obsługą systemu informatycznego.
27. Dane osobowe Klientów, Uczestników i Użytkowników WOW ZERWA nie są przekazywane do jakichkolwiek państw trzecich.

28. Dane osobowe Klientów, Uczestników i Użytkowników WOW ZERWA przechowywane są tak długo, jak są niezbędne do zrealizowania umowy lub do spełnienia obowiązku prawnego. Po tym okresie zostają one nieodwracalnie zniszczone.

29. Dane osobowe przetwarzane są:

- a/ 10 lat (osoby fizyczne) lub 3 lata (osoby prawne),
- b/ 5 lat w odniesieniu do danych osobowych, które wiążą się z obowiązkiem wynikającym z prawa podatkowego,
- c/ do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody,
- d/ 7 dni w odniesieniu do danych osobowych zarejestrowanych przez monitoring; po tym okresie zapis monitoringu zawierający dane osobowe ulega automatycznemu kasowaniu, za wyjątkiem danych dotyczących incydentów związanych z naruszeniem bezpieczeństwa osób lub mienia albo dostępem osób nieupoważnionych. Dane te mogą być przechowywane dłużej – tj. do czasu wyjaśnienia sprawy albo zakończenia odpowiednich postępowań uregulowanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

30. Okresy w latach liczone są od końca roku, w którym WOW ZERWA rozpoczął przetwarzanie danych osobowych z wyjątkiem skorzystania przez Klienta, Uczestnika i Użytkownika z prawa usunięcia swoich danych osobowych.

31. Klient, Uczestnik i Użytkownik WOW ZERWA posiada prawo do:

- a/ dostępu do swoich danych osobowych,
- b/ usunięcia danych osobowych,
- c/ aktualizacji bądź sprostowania danych osobowych,
- d/ ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- e/ sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

32. W przypadku wykazania przez WOW ZERWA istnienia prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych osobowych, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, Administrator może odmówić uwzględnienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

33. W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, każdy Klient, Uczestnik i Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

34. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności, obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych.

VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j.: Dz.U.2020, poz.287 z późn. zm.) oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.zerwa.pl, co umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, oraz w widocznym miejscu w recepcji WOW Zerwa.

3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez WOW ZERWA O planowanych zmianach WOW Zerwa poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając je na stronie internetowej www.zerwa.pl oraz w recepcji WOW Zerwa.