

## I. Regulamin sprzedaży internetowej

### 1. Usługodawca:

Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Zerwa Spółka z o.o.

Z siedzibą:

ul. Szczecińska 17 d

54-517 Wrocław

NIP: 8943169739

REGON: 0201188732

KRS: 0000908554

### **Adres biura obsługi klienta:**

Ul. Szczecińska 17 d

54-517 Wrocław

tel. 500 706 192

### 2. Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Zerwa prowadzi sprzedaż internetową następujących usług:

- a) voucherów (na dowolnie wybrane i skonfigurowane usługi z oferty strony [www.zerwa.pl](http://www.zerwa.pl))
- b) biletów wstępu
- c) karnetów
- d) Imprez urodzinowych
- e) półkolonii
- f) kursów ABC wspinania
- g) kursów asekuracji „na wędkę”
- h) zajęć indywidualnych z instruktorem
- i) trening indywidualny
- j) trening personalny
- k) wypożyczenia sprzętu wspinaczkowego do użytku na WOW Zerwa

### 3. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej nabywca dokonuje wyboru rodzaju vouchera/zajęć oraz daty, godziny zajęć, określa liczbę zakupionych voucherów/biletów i sposób płatności. Zobowiązany jest ponadto zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu.

### 4. Dokonując płatności on-line nabywca wykupuje prawo wstępu na dokładnie określony rodzaj biletu/zajęć.

5. Ceną obowiązującą WOW Zerwa i nabywcę jest cena wskazana w systemie w momencie rezerwacji jako cena zakupu usługi. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014r. kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wypadku zakupu: urodzin, półkolonii, kursu ABC wspinania, kursu asekuracji „na wędkę”, treningu indywidualnego, treningu personalnego, gdyż prawo to nie przysługuje w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy w przypadku kupna biletu wstępu lub karnetu w terminie do 14 dni od daty zakupu.
6. Płatności online obsługuje PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP: 779-236-98-87, Regon: 301345068.
7. Reklamacje dotyczące płatności rozpatruje PayPro SA. W przypadku płatności kartą zwroty środków następują na rachunek karty.
8. WOW Zerwa nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia, niedostarczenie potwierdzenia, niemożność dokonania zapłaty spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem e-mail podanym przez klienta, problemami z siecią internet lub innymi okolicznościami, na które WOW Zerwa nie ma wpływu.
9. Reklamacja związane z realizacją usług będą rozpatrywane drogą elektroniczną pod adresem e-mail: [kontakt@zerwa.pl](mailto:kontakt@zerwa.pl), w ciągu 14 dni od dnia zakupu usługi.

## II. ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Niniejszym, zgodnie z art. 5 ust.1 lit f) w zw. z art. 29 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), wyrażam w sposób dobrowolny, konkretny, świadomy i jednoznaczny zgodę na przetwarzanie przez WOW Zerwa spółka z O.O. a także osoby jej podległe w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa, w tym osoby uprawnione do reprezentowania wskazanego podmiotu, ustanowionych substytutów, pełnomocników, praktykantów oraz osoby zatrudnione niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia, moich danych osobowych, bądź danych reprezentowanego przeze mnie podmiotu, podanych lub ujawnionych przy zawarciu niniejszej umowy, w szczególności takich jak: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, firma, dane kontaktowe, w tym adres email oraz telefon, a także wszelkie przekazane informacje konieczne w celu świadczenia usług, sprzedaży produktów, wykonywania umów zawartych z WOW Zerwa Spółka z o.o. a także spełniania wymogów

wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, w tym prowadzenia dokumentacji podatkowej oraz przechowywania dowodów księgowych oraz w celach archiwizacyjnych, a także w celu kontaktowania się ze mną, z osobami reprezentującymi moją osobę, bądź reprezentowany przeze mnie podmiot w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo WOW Zerwa Spółka z o.o., jak również danych w zakresie wizerunku.

2. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości i akceptuję fakt, że przetwarzanie danych osobowych się odbywać także za pomocą monitoringu, co dotyczy zwłaszcza wizerunku zarejestrowanych osób. Odbywa się to w celu zabezpieczenia obiektów i terenu monitorowanego obiektu, zwiększenie bezpieczeństwa osób i mienia na terenie monitorowanego obiektu i ma miejsce na podstawie art. 6 ust.1 lit. f RODO. Monitoring obejmuje cały obiekt WOW Zerwa, wejścia do niego oraz ciągi komunikacyjne z wyłączeniem toalet.
3. Jednocześnie WOW Zerwa Spółka Z O.O. informuje, iż pozyskane dane osobowe przetwarza w celach wskazanych w powyższym oświadczeniu.
4. Zgromadzone dane przechowywane będą przez okres wykonania zlecenia bądź usługi oraz przez okres 2 lat od chwili zakończenia współpracy niezależnie od sposobu jej zakończenia, za wyjątkiem danych pozyskanych za pomocą monitoringu przechowywanych przez okres 14 dni.
5. Administrator wskazuje, iż osoba której dane podlegają przetwarzaniu jest uprawniona do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, w tym uzyskiwania kopii przetwarzanych danych, ich sprostowania, złożenia skargi, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Gromadzenie danych osobowych odbywa się na podstawie zawartej umowy bądź udzielonego zlecenia w celu realizacji zobowiązania przez przedsiębiorstwo WOW Zerwa Spółka z o.o. Gromadzenie danych może również odbywać się na zasadzie obowiązku ustawowego, w tym w szczególności wymogów proceduralnych określonych w przepisach kodeksu postępowania cywilnego, kodeksu postępowania karnego, kodeksu postępowania administracyjnego i innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa jeśli taki obowiązek przewidują. Gromadzenie danych odbywa się w sposób pisemny niezautomatyzowany oraz indywidualny.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Każdemu, kto uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane kontaktowe administratora:

Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Zerwa, ul. Szczecińska 17d, 54 -517 Wrocław

Organizator zastrzega sobie prawo do zmian treści Regulaminu.  
Regulamin obowiązuje od 01.03.2022 r.