



Polski
Związek
Alpinizmu

„BACK TO THE ROUTES”

Mistrzostwa Polski Seniorów i Młodzieżowców w prowadzeniu

oraz otwarte zawody towarzyskie

08 - 10 marca 2024

Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Zerwa

Regulamin Zawodów

Spis treści

1.	Informacje ogólne	1.1-3
1.1.	Organizator	1.1-3
1.2.	Data i miejsce wydarzenia	1.2-3
2.	Uczestnictwo	1.2-3
3.	Zapisy	1.2-3
3.1.	Rejestracja	3.1-3
3.2.	Terminy przyjmowania zgłoszeń.	3.2-4
4.	Formuła zawodów	3.2-4
4.1.	Kategorie	4.1-4
4.2.	Rundy	4.2-4
4.2.1.	Eliminacje	4.2-4
4.2.2.	Półfinał	4.2-4
4.2.3.	Finał	4.2-5
4.1.	Przepisy	4.2-5
5.	Nagrody i świadczenia organizatorów	4.2-5
6.	Harmonogram zawodów	4.2-5
7.	Pakiet startowy	4.2-5
8.	Bezpieczeństwo	4.2-6
8.1.	Informację ogólne	8.1-6
8.2.	Sprzęt	8.2-7
8.3.	Asekuracja w rundzie eliminacyjnej.	8.3-7
9.	RODO	8.3-7
10.	Postanowienia końcowe	8.3-8

1. Informacje ogólne

1.1. Organizator

- WROCŁAWSKI OŚRODEK WSPINACZKOWY ZERWA SP. z o.o.
NIP 8943169739 Adres: 54-517 WROCŁAW, UL. SZCZECIŃSKA 17D
- Polski Związek Alpinizmu (kontakt w sprawach formalnych: Piotr Bunsch, kws@pza.org.pl)
- dyrektor zawodów: Jędrzej Kowal (kontakt: kontakt@zerwa.pl)

1.2. Data i miejsce wydarzenia

- Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Zerwa. Szczecińska 17d Wrocław
- 8-10 marca 2024

2. Uczestnictwo

W zawodach „BACK TO THE ROUTES” mogą uczestniczyć wszyscy chętni, zgodnie z kategoriami wyszczególnionymi poniżej.

Klasyfikowani w wynikach Mistrzostw Polski Seniorów i Młodzieżowców w prowadzeniu, będą zawodnicy, którzy posiadają aktualną licencję zawodnika na 2024 rok – zasady wydawania licencji opisane są w komunikacie na stronie PZA. Wszyscy zawodnicy mają obowiązek posiadać aktualne badania lekarskie wydane przez lekarza uprawnionego do orzecznictwa sportowo-lekarskiego.

WSZYSTKIE OSOBY NIEPEŁNOLETNIE muszą przedstawić pisemną zgodę rodziców lub opiekunów prawnych na udział w zawodach. Formularz do wyrażenia przez rodzica/prawnego opiekuna zgody na uczestnictwo dziecka w rywalizacji znajduje się na stronie www.zerwa.pl.

Uwaga: w eliminacjach zawodnicy asekurują się wzajemnie. Osoby poniżej 16 roku życia mogą być asekurowane tylko przez osoby pełnoletnie posiadające odpowiednie umiejętności (poświadczenie pisemne).

W rundzie eliminacyjnej wszyscy zawodnicy powinni zapewnić sobie swój sprzęt wspinaczkowy - linę oraz przyrząd do asekuracji. W rundach: półfinałowej i finałowej asekurantów oraz liny zapewnia organizator.

Komisja Wspinaczki Sportowej otwiera możliwość startu w zawodach zawodników z Ukrainy. Zawodnicy z Ukrainy proszeni są o kontakt bezpośrednio z organizatorem na podany adres mailowy: kontakt@zerwa.pl

Zapisy dla ukraińskich zawodników przez formularz internetowy podany poniżej w punkcie 3.1. rejestracja.

Od obywateli Ukrainy nie będzie wymagane posiadanie licencji zawodnika PZA. Wymagane natomiast będzie oświadczenie o braku przeciwwskazań do uprawiania sportu oraz zgoda rodzica dla osób niepełnoletnich.

3. Zapisy

3.1. Rejestracja

Rejestracja wszystkich zawodników przez formularz zgłoszeniowy podany na stronie <https://plan4u.pl/zerwa>.

Problemy z rejestracją prosimy zgłaszać na adres: kontakt@zerwa.pl.

Rejestracja zawodnika wymaga zgody na:

- założenie konta na serwerze PZA (jeśli zawodnik startuje równocześnie w Mistrzostwach Polski)
- akceptację RODO
- akceptacja regulaminu zawodów.

3.2. Terminy przyjmowania zgłoszeń.

Rejestracja zawodników **od 9 lutego 2024 r. (piątek)**. Zawodnicy zapisują się do poszczególnych grup startowych. Przy rejestracji zawodnika konieczna jest opłata za pakiet startowy.

Zgłoszenia dla wszystkich zawodników przyjmowane są internetowo **do dnia 7 marca 2024 r. (czwartek)**.

W przypadku wolnych miejsc w poszczególnych grupach istnieje możliwość zapisania dnia zawodów, w biurze zawodów.

Uwaga: Istnieją limity miejsc zawodników startujących w poszczególnych grupach. Zawodnicy są proszeni o zapisywanie się możliwie najszybciej. Nie będzie możliwości poszerzenia grup oraz zwiększenia limitu startujących!

Członkowie Kadry Narodowej muszą zgłosić swój udział do 23 lutego 2024 !

(Dla członków Kadry Narodowej nie jest możliwe zgłoszenie po terminie).

4. Formuła zawodów

4.1. Kategorie

- BACK TO THE ROUTES - otwarte zawody wspinaczkowe w prowadzeniu – sklasyfikowani zostaną WSZYSCY zawodnicy z podziałem na Mężczyzn i Kobiety
- MISTRZOSTWA POLSKI SENIORÓW I MŁODZIEŻOWCÓW W PROWADZENIU – sklasyfikowani zostaną wszyscy zawodnicy posiadający licencje zawodnika (możliwość wykupienia na miejscu zawodów) oraz aktualne badania sportowe. Warunkiem klasyfikacji w Mistrzostwach Polski jest również wiek 14 lat i więcej. W zawodach wyłonieni zostaną Mistrzowie Polski w kategoriach: Kobiety, Mężczyźni, Młodzieżowcy, Młodzieżowcy Kobiety.

4.2. Rundy

4.2.1. Eliminacje

Eliminacje w formule OPEN odbędą się w sześciu grupach (piątek 8.03.24 i sobota 9.03.24). Czas trwania każdej grupy to 4 godz. W eliminacjach zostanie przygotowanych 15 dróg o różnej punktacji. Każda droga w zależności od jej trudności będzie inaczej punktowana. Na każdej drodze można uzyskać wynik TOP, TOP Flash, ZONA 2 lub ZONA 1. Do ostatecznego wyniku eliminacji sklasyfikowane będzie **5 dróg z najwyższą punktacją**. Punktacja poszczególnych dróg zostanie podana w późniejszym terminie na wydarzeniu FB organizatora oraz na miejscu zawodów. Na każdą drogę zawodnik ma 2 próby. Zawodnik przed próbą na danej drodze eliminacyjnej winien umieścić podpis wraz z godziną na liście zamieszczonej przy starcie drogi. W eliminacjach wszystkie drogi zawodnicy pokonują z asekuracją dolną (TOP -> wpięcie liny do ostatniego ekspresu). ZONA 1 lub ZONA 2 zaliczona poprzez wpięcie ekspresu oznaczonego ZONA 1 lub 2.

Uwaga – niedozwolone jest patentowanie dróg, po odpadnięciu zawodnik jest opuszczany na dół (sytuacja wyjątkowa – czyszczenie chwytów).

Asekuracja Uczestników zawodów we własnym zakresie. Każdy Uczestnik oświadcza, że potrafi asekurować.

Osoby poniżej 16 roku życia muszą być asekurowane przez osoby pełnoletnie posiadające odpowiednie umiejętności (poświadczenie pisemne).

4.2.2. Półfinał

Półfinały ze strefą izolacji w formule OS. Jedna droga półfinałowa dla kobiet i jedna droga półfinałowa dla mężczyzn. Starty kobiet i mężczyzn równolegle.

Do półfinałów zostanie zakwalifikowane 26 kobiet i 26 mężczyzn. Do rundy półfinałowej klasyfikowani będą wszyscy zawodnicy.

4.2.3. Finał

Finały ze strefą izolacji w formule OS. Jedna droga finałowa dla kobiet i jedna droga finałowa dla mężczyzn. Start kobiet i mężczyzn na przemian.

Do finałów zostanie zakwalifikowanych 8 kobiet i 8 mężczyzn. Do rundy finałowej klasyfikowani będą tylko zawodnicy Mistrzostw Polski posiadający licencję zawodnika i badania lekarskie.

4.3. Przepisy rywalizacji Mistrzostw Polski

Dokumentem regulującym ogół przepisów współzawodnictwa na zawodach jest zamieszczony na stronie PZA dokument „Przepisy wspinaczki sportowej 2018”.

5. Nagrody i świadczenia organizatorów

Informacje na temat nagród zostaną opublikowane w późniejszym terminie na stronie wydarzenia na FB. Link do wydarzenia: <https://fb.me/e/1uvOXhlan>

6. Harmonogram zawodów

Organizator zastrzega sobie prawo do publikacji szczegółowego harmonogramu na kilka dni przed rozpoczęciem Zawodów z uwzględnieniem zmian.

8.03.2024 r. piątek – eliminacje

- 11.00 - otwarcie biura zawodów
- 12.00 – 16.00 - eliminacje grupa 1 (pierwszeństwo zapisu mają zawodnicy DLM)
- 16.00 – 20.00 - eliminacje grupa 2
- 20.00 – 24.00 - eliminacje grupa 3

9.03.2024 r. sobota – eliminacje

- 8.00 - otwarcie biura zawodów
- 9.00 – 13.00 - eliminacje grupa 4
- 13.00 – 17.00 - eliminacje grupa 5
- 17.00 – 21.00 - eliminacje grupa 6

10.03.2024 r. niedziela – półfinały i finały

- 9.00 - otwarcie strefy izolacji dla zawodników półfinałów
- 10.00 - 13.00 - półfinały kobiet i mężczyzn (start równolegle)

- - finały (godzina finałów zostanie podana w późniejszym czasie)
- - dekoracja (godzina zostanie podana w późniejszym czasie)

7. Pakiet startowy – opłata startowa

1. Rejestracja na zawody wymaga jednocześnie opłaty pakietu startowego.
2. Koszt pakietu startowego:
 - 130 zł - start w Mistrzostwach Polski lub „BACK TO THE ROUTES”
 - 50 zł - dodatkowo pamiątkowa koszulka z zawodów BTTR 2024
 - 25 zł - jednorazowa licencja zawodnika PZA (wymagana licencja dla zawodników, którzy chcą być sklasyfikowani w Mistrzostwach Polski).
W przypadku posiadania licencji zawodniczej PZA całorocznej, opłata nie wymagana.
 - 150 zł - opłata wniesiona w dniu zawodów za start w Mistrzostwach Polski lub Back To The Routes
3. Podczas rejestracji przez internet, należy wybrać grupę eliminacyjną w wyznaczonych godzinach:
 - Grupa 1 – piątek: 12:00 - 16:00 (grupa zostanie udostępniona 6.03.24 pod warunkiem wolnych miejsc, pierwszeństwo zapisu zawodnicy DLM)
 - Grupa 2 – piątek: 16:00 - 20:00
 - Grupa 3 – piątek: 20:00 - 24.00
 - Grupa 4 – sobota: 9:00 – 13:00
 - Grupa 5 – sobota: 13:00 - 17:00
 - Grupa 6 – sobota: 17:00 - 21:00
4. Opłata za pakiet startowy poprzez stronę: <https://plan4u.pl/zerwa>. Opłata odbywa się podczas zapisu przez formularz internetowy
5. W celu otrzymania faktury, prosimy w ostatnim kroku zapisu zaznaczyć faktura i wypełnić dane do faktury.
6. Wniesiona opłata nie podlega zwrotowi. W przypadku rezygnacji ze startu istnieje możliwość przeniesienia należności na start innego uczestnika.
7. W przypadku braku zgłoszenia przez internet, w sytuacji występowania wolnych miejsc w grupach startowych lub na podstawie decyzji organizatora istnieje możliwość zapisania się na zawody i uiszczenia opłaty startowej w miejscu rozgrywania zawodów.
8. Płatność, o której mowa w pkt. 2 powyżej, dokonana zostanie przy pomocy portalu: Przelewy24 (PayPro SA, 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15, NIP 779-236-98-87, REGON 301345068, KRS0000347935). Dokonanie płatności zostanie potwierdzone w drodze wiadomości mailowej. Reklamacje dotyczące płatności rozpatrywane są przez ww. Podmiot.
7. W związku z treścią art. 38 pkt. 12) Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, osobie zarejestrowanej, która dokonała płatności, nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej w ten sposób umowy w terminie 14 dni. („Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: 12) o świadczenie usług (...) związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi”).

8. Bezpieczeństwo

a. Informacje ogólne

Za zapewnienie bezpieczeństwa w miejscu przeprowadzenia zawodów, w strefie przeznaczonej dla publiczności oraz podczas wszystkich czynności związanych z przebiegiem zawodów odpowiada organizator zawodów.

Sędzia główny w porozumieniu z głównym konstruktorem dróg oraz organizatorem podejmuje decyzje dotyczące wszystkich kwestii bezpieczeństwa, z prawem odmowy wydania pozwolenia na rozpoczęcie albo kontynuację zawodów włącznie. Każda osoba, która w ocenie sędziego głównego narusza bądź zmierza do naruszenia przepisów bezpieczeństwa, może zostać przez niego wezwana do zaprzestania wykonywania swoich obowiązków i/lub opuszczenia miejsca przeprowadzenia zawodów.

Dokonanie rejestracji uczestnictwa w zawodach jednoznaczne jest ze złożeniem oświadczeń wiedzy oraz woli w zakresie obowiązującego regulaminu.

Każdy z uczestników startujących w zawodach oświadcza, iż jest świadomy tego, że uprawianie wspinaczki jako sportu podwyższonego ryzyka może powodować ryzyko utraty zdrowia bądź życia nawet w przypadku respektowania wszelkich zasad bezpieczeństwa.

Każdy z uczestników zawodów zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania zasad niniejszego regulaminu, regulaminu Wrocławskiego Ośrodka Wspinaczkowego Wrocław oraz poleceń organizatorów i obsługi zawodów.

Uczestnik zawodów dokonując rejestracji oświadcza równocześnie, iż nie posiada jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportów wysiłkowych, a w szczególności wspinaczki. A w przypadku zawodników Mistrzostw Polski posiada ważne badania lekarskie.

Uczestnik zawodów oświadcza, iż posiada ubezpieczenie od wszelkich ryzyk związanych z uprawianiem wspinaczki, a w szczególności od następstw nieszczęśliwych wypadków związanych z uprawianiem wspinaczki.

Uczestnik zawodów oświadcza, iż bierze udział w zawodach na wyłącznie własną odpowiedzialność. Jakakolwiek odpowiedzialność Organizatora z tytułu udziału uczestników w Zawodach jest wyłączona. Organizator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za: a/ ewentualną utratę zdrowia przez uczestnika powstałą podczas Zawodów; b/ szkody na mieniu lub zdrowiu osób trzecich lub innych uczestników powstałe podczas zawodów.

W powyższym zakresie uczestnik zawodów akceptując warunki regulaminu oświadcza, iż zrzeka się jednocześnie wszelkich istniejących bądź mogących powstać w przyszłości roszczeń wobec Organizatora zawodów z tytułu szkód oraz zadośćuczynienia za doznaną krzywdę.

Niepełnoletni uczestnicy zawodów muszą uprzednio uzyskać pisemną zgodę rodzica bądź opiekuna prawnego na start w zawodach. Oświadczenie do pobrania ze strony <https://zerwa.pl/wp-content/uploads/2016/09/zgodaJuniorZawody.pdf>.

b. Sprzęt

Sprzęt używany podczas zawodów przez organizatorów i zawodników powinien odpowiadać standardom bezpieczeństwa, przepisom PZA oraz normom EN, jeśli nie zostało to w inny sposób określone przez PZA lub w szczególnych okolicznościach, przez sędziego głównego, upoważnionego przez PZA do podejmowania takich decyzji. Ze sprzętu należy korzystać zgodnie z zaleceniami

producenta. Organizator zastrzega sobie prawo do zakwestionowania stanu technicznego sprzętu używanego przez Uczestnika (lina, uprząż, przyrządy asekuracyjne) i zakazu dalszego użytkowania go podczas Zawodów.

W rundzie eliminacyjnej wszyscy zawodnicy powinni zapewnić sobie swój sprzęt wspinaczkowy – linę. W rundach półfinałowej i finałowej asekurujących oraz liny zapewnia organizator.

c. Asekuracja w rundzie eliminacyjnej.

W rundzie eliminacyjnej asekuracja uczestników zawodów we własnym zakresie. Każdy Uczestnik oświadcza, że potrafi asekurować.

Osoby poniżej 16 roku życia muszą być asekurowane przez osoby pełnoletnie posiadające odpowiednie umiejętności (poświadczenie pisemne).

9. RODO

- W związku z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO) zawodnicy oraz opiekunowie i trenerzy biorący udział w „Back to the routes” Mistrzostwach Polski we Wrocławiu i otwarte zawody w prowadzeniu w dniu 17-19 Marca 2023 roku wyrażają zgodę na udostępnienie danych osobowych niezbędnych do przeprowadzenia zawodów (listy startowe, wyniki, dekoracje) oraz poprzez udział czynny i bierny w imprezie sportowej automatycznie wyraża się zgodę na publikację i udostępnienie wizerunku zawodników i innych osób uczestniczących w zawodach, Polskiemu Związkowi Alpinizmu oraz jego partnerom, w celu organizacji zawodów i promowania.
- Administratorami danych osobowych podanych przez zawodników jest Organizator. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych, w szczególności obejmujących imię i nazwisko, płeć, datę urodzenia, miejsce i kraj zamieszkania oraz przynależność klubową, adres email, numer telefonu, a także numer rachunku bankowego stanowią: - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zakresie koniecznym do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w postaci opracowywania i przechowywania dokumentacji księgowej; - art. 6 ust.1 lit. b) RODO w zakresie koniecznym do realizacji zadań związanych z organizacją zawodów - art. 6 ust.1 lit. f) RODO w zakresie realizacji uzasadnionego interesu Administratora, w celu oceny prawidłowości przeprowadzenia zawodów, zasadności kierowanych roszczeń, polepszenia standardów obsługi oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa - art. 6 ust.1 lit. a) RODO w oparciu o wyrażoną zgodę na rejestrację oraz publikację wizerunku podczas uczestnictwa w zawodach.
- Dane będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z organizacji zawodów i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności dotyczących przechowywania dokumentacji księgowej. W celu zapewnienia ochrony interesów prawnych Organizatora, dane osobowe przetwarzane będą do końca upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dane osobowe pozyskane w oparciu o udzieloną zgodę, przetwarzane będą przez okres istnienia uzasadnionego interesu lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub odwołania zgody wyrażonej na przetwarzanie danych osobowych we wskazanych celach. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do realizacji celów, dla których są przetwarzane.
- Dane osobowe nie będą udostępniane bądź przekazywane podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem: podmiotów uprawnionych do tego na mocy przepisów prawa, upoważnionych pracowników i współpracowników Organizatora, podmiotom biorącym udział w organizacji zawodów, a także takich, z którymi Administrator zawrze stosowne umowy, na przykład w zakresie księgowości, płatności elektronicznych itp.. Ponadto, dane osobowe zostaną udostępnione na portalu plan4u w ramach publikacji listy zarejestrowanych zawodników, a także podczas zawodów i po ich przeprowadzeniu, w ramach publikacji listy zawodników oraz

wyników zawodów w miejscu ich przeprowadzania oraz na stronach internetowych dotyczących wydarzenia.

- W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany. Dane nie będą przedmiotem sprzedaży oraz nie będą podlegały profilowaniu.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące uprawnienia: • prawo dostępu do danych, prawo do przenoszenia danych, • prawo żądania ich sprostowania / poprawienia, żądania ograniczenia przetwarzania, żądania usunięcia danych, • prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ze względu na szczególną sytuację, • prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na legalność przetwarzania danych przed wyrażeniem zgody, • prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Dane osobowe przetwarzane będą w sposób zapewniający im stosowne i odpowiednie zabezpieczenie, w szczególności ochronę przed niedozwolonym czy niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych lub przypadkową utratą, zniszczeniem, zagubieniem, uszkodzeniem, przy zastosowaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

10. Reklamacje i dane kontaktowe

Reklamacje w sprawie procesu rejestracji na zawody należy zgłaszać w drodze mailowej, na adres: kontakt@zerwa.pl Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od dokonania zgłoszenia.

11. Postanowienia końcowe

- Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.
- Ostateczna interpretacja Regulaminu należy do Organizatora.
- O zmianach w Regulaminie Organizator będzie informował na stronie zapisów na zawody lub na stronie wydarzenia na FB.

12. Regulamin sprzedaży internetowej

I. Regulamin sprzedaży internetowej

1. Usługodawca:

Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Zerwa Spółka z o.o.

Z siedzibą:

ul. Szczecińska 17 d

54-517 Wrocław

NIP: 8943169739

REGON: 0201188732

KRS: 0000908554

Adres biura obsługi klienta:

Ul. Szczecińska 17 d

54-517 Wrocław

tel. 500 706 192

2. Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Zerwa prowadzi sprzedaż internetową następujących usług:
 - a) voucherów (na dowolnie wybrane i skonfigurowane usługi z oferty strony www.zerwa.pl)
 - b) biletów wstępu
 - c) karnetów
 - d) Imprez urodzinowych
 - e) półkolonii
 - f) kursów ABC wspinania
 - g) kursów asekuracji „na wędkę”
 - h) zajęć indywidualnych z instruktorem
 - i) trening indywidualny
 - j) trening personalny
 - k) wypożyczenia sprzętu wspinaczkowego do użytku na WOW Zerwa
3. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej nabywca dokonuje wyboru rodzaju vouchera/zajęć oraz daty, godziny zajęć, określa liczbę zakupionych voucherów/biletów i sposób płatności. Zobowiązany jest ponadto zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu.
4. Dokonując płatności on-line nabywca wykupuje prawo wstępu na dokładnie określony rodzaj biletu/zajęć.
5. Ceną obowiązującą WOW Zerwa i nabywcę jest cena wskazana w systemie w momencie rezerwacji jako cena zakupu usługi. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014r. kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wypadku zakupu: urodzin, półkolonii, kursu ABC wspinania, kursu asekuracji „na wędkę”, treningu indywidualnego, treningu personalnego, gdyż prawo to nie przysługuje w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy w przypadku kupna biletu wstępu lub karnetu w terminie do 14 dni od daty zakupu.
6. Płatności online obsługuje PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP: 779-236-98-87, Regon: 301345068.
7. Reklamacje dotyczące płatności rozpatruje PayPro SA. W przypadku płatności kartą zwroty środków następują na rachunek karty.
8. WOW Zerwa nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia, niedostarczenie potwierdzenia, niemożność dokonania zapłaty spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem e-mail podanym przez klienta, problemami z siecią internet lub innymi okolicznościami, na które WOW Zerwa nie ma wpływu.
9. Reklamacja związane z realizacją usług będą rozpatrywane drogą elektroniczną pod adresem e-mail: kontakt@zerwa.pl, w ciągu 14 dni od dnia zakupu usługi.

II. ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Niniejszym, zgodnie z art. 5 ust.1 lit f) w zw. z art. 29 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), wyrażam w sposób dobrowolny, konkretny, świadomy i jednoznaczny zgodę na przetwarzanie przez WOW Zerwa spółka z o.o. a także osoby jej podległe w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa, w tym osoby uprawnione do reprezentowania wskazanego podmiotu, ustanowionych substytutów, pełnomocników, praktykantów oraz osoby zatrudnione niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia, moich danych osobowych, bądź danych

reprezentowanego przeze mnie podmiotu, podanych lub ujawnionych przy zawarciu niniejszej umowy, w szczególności takich jak: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, firma, dane kontaktowe, w tym adres email oraz telefon, a także wszelkie przekazane informacje konieczne w celu świadczenia usług, sprzedaży produktów, wykonywania umów zawartych z WOW Zerwa Spółka z o.o. a także spełniania wymogów wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, w tym prowadzenia dokumentacji podatkowej oraz przechowywania dowodów księgowych oraz w celach archiwizacyjnych, a także w celu kontaktowania się ze mną, z osobami reprezentującymi moją osobę, bądź reprezentowany przeze mnie podmiot w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo WOW Zerwa Spółka z o.o., jak również danych w zakresie wizerunku.

2. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości i akceptuję fakt, że przetwarzanie danych osobowych się odbywać także za pomocą monitoringu, co dotyczy zwłaszcza wizerunku zarejestrowanych osób. Odbywa się to w celu zabezpieczenia obiektów i terenu monitorowanego obiektu, zwiększenie bezpieczeństwa osób i mienia na terenie monitorowanego obiektu i ma miejsce na podstawie art. 6 ust.1 lit. f RODO. Monitoring obejmuje cały obiekt WOW Zerwa, wejścia do niego oraz ciągi komunikacyjne z wyłączeniem toalet.
3. Jednocześnie WOW Zerwa Spółka Z O.O. informuje, iż pozyskane dane osobowe przetwarza w celach wskazanych w powyższym oświadczeniu.
4. Zgromadzone dane przechowywane będą przez okres wykonania zlecenia bądź usługi oraz przez okres 2 lat od chwili zakończenia współpracy niezależnie od sposobu jej zakończenia, za wyjątkiem danych pozyskanych za pomocą monitoringu przechowywanych przez okres 14 dni.
5. Administrator wskazuje, iż osoba której dane podlegają przetwarzaniu jest uprawniona do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, w tym uzyskiwania kopii przetwarzanych danych, ich sprostowania, złożenia skargi, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Gromadzenie danych osobowych odbywa się na podstawie zawartej umowy bądź udzielonego zlecenia w celu realizacji zobowiązania przez przedsiębiorstwo WOW Zerwa Spółka z o.o. Gromadzenie danych może również odbywać się na zasadzie obowiązku ustawowego, w tym w szczególności wymogów proceduralnych określonych w przepisach kodeksu postępowania cywilnego, kodeksu postępowania karnego, kodeksu postępowania administracyjnego i innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa jeśli taki obowiązek przewidują. Gromadzenie danych odbywa się w sposób pisemny niezautomatyzowany oraz indywidualny.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Każdemu, kto uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane kontaktowe administratora:
Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Zerwa, ul. Szczecińska 17d, 54 -517 Wrocław

Organizator zastrzega sobie prawo do zmian treści Regulaminu.