

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Terminy użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:
 - a) Usługodawca: Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Zerwa Spółka z o.o. z siedzibą We Wrocławiu, ul. Szczecińska 17D, 54-517 Wrocław, wpisany do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000908554, NIP 8943169739, REGON: 0201188732, kapitał zakładowy 5 000,00 zł opłacony w całości (WOW ZERWA)
Adres biura obsługi klienta:
Ul. Szczecińska 17 d
54-517 Wrocław
tel. 500 706 192.
 - b) Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystające z usług świadczonych przez WOW ZERWA przy pomocy Strony lub innych środków porozumiewania się na odległość, na rzecz którego WOW ZERWA świadczy usługi wymienione w ust. 2 i 3;
 - c) Strona – strona internetowa dostępna pod adresem www.zerwa.pl;
 - d) Wiadomość – zapis informacji przekazanych przez Klienta przy pomocy elektronicznych środków porozumiewania się na odległość w celu kontaktu z Usługodawcą, w szczególności poprzez e-mail, Formularz kontaktowy lub inny podobny sposób komunikacji;
 - e) Konsument – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - f) Regulamin – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez WOW ZERWA.
2. WOW ZERWA prowadzi sprzedaż internetową:
 - a) voucherów na dowolnie wybrane i skonfigurowane usługi z oferty strony www.zerwa.pl;
 - b) biletów wstępu na teren obiektu wspinaczkowego w celu korzystania z ścian wspinaczkowych;
 - c) kartonów i jednorazowych biletów uczestnictwa w zajęciach wspinaczkowych.
 - d) biletów wstępu na imprezy okolicznościowe organizowane przez WOW Zerwa np. zawody, półkolonie, warsztaty
3. WOW ZERWA świadczy usługi w sposób tradycyjny w swojej siedzibie, korzysta jednak z elektronicznych form komunikacji, co sprawia, że usługi te są częściowo świadczone drogą elektroniczną. Dotyczy to w szczególności komunikacji z Klientem, w tym przesyłania Wiadomości celem zawarcia umów, takich jak:
 - a) organizacja imprezy okolicznościowej
 - b) uczestnictwa w półkolonii, warsztatów
 - c) uczestnictwa w zajęciach wspinaczkowych (sekcje wspinaczkowe) lub wejść indywidualnych
 - d) kurs ABC wspinania
 - e) kursy asekuracji „na wędkę”
 - f) zajęć indywidualnych z instruktorem
 - g) treningu indywidualnego
 - h) treningu personalnego
 - i) wypożyczenia sprzętu wspinaczkowego do użytku w WOW Zerwa
 - j) usługę Formularza Kontaktowego;

k) Usługę Portalu Klienta.

4. WOW ZERWA za pośrednictwem Strony świadczy bezpłatnie na rzecz Klientów usługi polegające na prowadzeniu konta w Portalu Klienta zapewniającego zarejestrowanemu Klientowi możliwość m.in. rejestracji na zajęcia w WOW ZERWA oraz dostęp do innych usług opisanych w ust. 3 a)-h) (dalej „Usługi”). Zasady korzystania z Portalu Klienta uregulowane są w odrębnym regulaminie „Regulamin Portalu Klienta” przyjęty Uchwałą Zarządu WOW ZERWA w dniu 19.04.2025.
5. Zasady korzystania z Formularza Kontaktowego uregulowane są w § 3 Regulaminu.
6. WOW ZERWA może wprowadzać nowe usługi odpłatne na warunkach wskazanych w ofercie danej usługi i zgodnie z niniejszym Regulaminem, określonych wyłącznie według własnego uznania.

§2

Warunki zawierania, wykonywania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez WOW ZERWA z Klientem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu strony internetowej w domenie www.zerwa.pl jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczeniu tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą, gdy Strony umowy dojdą do porozumienia, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, co do wszystkich istotnych elementów umowy, w szczególności zakresu i okresu świadczonej usługi oraz wynagrodzenia WOW ZERWA.
3. Klient może żądać jednoznacznego potwierdzenia treści umowy zawartej pomiędzy Stronami. Potwierdzenie może nastąpić w drodze wiadomości e-mail lub poprzez osobisty odbiór umowy przez Klienta w siedzibie WOW ZERWA.
4. Informacje dotyczące określonej usługi, o których mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2017 poz. 683 tekst jednolity z późn. zm., dalej: „ustawa o prawach konsumenta”) WOW ZERWA przekazuje Klientowi mailowo w wersji elektronicznej lub na piśmie.
5. Klient zobowiązany jest nie dostarczać WOW ZERWA treści o charakterze bezprawnym. Udostępnienie WOW ZERWA informacji o określonych bezprawnych działaniach nie jest dostarczaniem treści o charakterze bezprawnym.

§ 3

Zasady korzystania z Formularza kontaktowego

1. WOW ZERWA w ramach Strony zapewnia Klientowi nieodpłatny dostęp do Formularza kontaktowego, który służy do przesyłania Wiadomości związanej z zakresem świadczonych przez WOW ZERWA usług.
2. Usługa Formularza kontaktowego jest świadczona nieodpłatnie.
3. Formularz Kontaktowy został udostępniony w zakładce „Kontakt”.

4. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi Formularza kontaktowego dochodzi z chwilą kliknięcia przez Klienta przycisku „Wyślij”, po uprzednim prawidłowym wypełnieniu pól Formularza kontaktowego, które obejmuje:
 - a) podanie danych osobowych: imię, nazwisko, e-mail; numer telefonu,
 - b) podanie treści Wiadoomości,
 - c) zaakceptowanie oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaznaczenie przycisku wyboru o treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w Formularzu kontaktowym”.
5. Dopełnienie przez Klienta czynności wskazanych w ust. 4 powyżej, jest równoważne z:
 - a) wyrażeniem zgody na świadczenie drogą elektroniczną przez WOW ZERWA usługi Formularz kontaktowy
 - b) wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych Osobowych przez Operatora zgodnie z zasadami przewidywanymi w RODO, w szczególności w art. 7 RODO, w celu świadczenia usługi Formularz kontaktowy.
6. Klient ma prawo zrezygnować z usługi Formularz kontaktowy przed uzyskaniem odpowiedzi na złożone zapytanie.
7. Rezygnacja z usługi Formularz kontaktowy, o której mowa w ust. 6 powyżej, polega na wysłaniu oświadczenia o rezygnacji z usługi Formularz kontaktowy do WOW ZERWA na adres e-mail: kontakt@zerwa.pl adresu elektronicznego (e-mail), który został zgłoszony w Formularzu kontaktowym.
8. WOW ZERWA zastrzega sobie prawo do zaprzestanie świadczenia usługi Formularz kontaktowy w każdym momencie.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 powyżej, WOW ZERWA jest bezwzględnie zobowiązana do usunięcia wszelkich danych osobowych Klientów zebranych w celu świadczenia powyższej usługi.
10. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

§ 4

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez WOW ZERWA jest możliwe przy spełnieniu przez Klienta następujących wymagań technicznych:
 - a) posiadanie dostępu do internetu oraz możliwość korzystania z przeglądarki internetowej;
 - b) posiadanie adresu e-mail;
 - c) posiadanie w komputerze, laptopie, telefonie lub urządzeniu mobilnym, oprogramowania które niezbędne jest do odczytu dokumentów w formacie pdf.
2. Strona wykorzystuje pliki cookies w celu usprawnienia działania Strony. Więcej informacji o plikach cookies można uzyskać zapoznając się z polityką prywatności, dostępną na stronie www.zerwa.pl.

W celu świadczenia usług drogą elektroniczną WOW ZERWA zbiera oraz przetwarza dane osobowe, zgodnie z zasadami określonymi w § 10.

§ 5**Postępowanie reklamacyjne**

1. W sprawach związanych ze świadczeniem Usług objętych niniejszym Regulaminem Klienci mają prawo na złożenie reklamacji.
2. Klient ma prawo składać Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - 1) elektronicznie kierując ją na adres: e-mail: kontakt@zerwa.pl
 - 2) na piśmie:
 - a) osobiście w siedzibie WOW ZERWA,
 - b) przesyłką pocztową na adres kontakt@zerwa.pl
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Klienta,
 - b) adres elektroniczny Klienta – jeśli reklamacja składana jest drogą elektroniczną lub Klient wskazał wolę otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną lub adres do doręczeń;
 - c) opis okoliczności związanych z przedmiotem reklamacji.
4. WOW ZERWA rozpatruje prawidłowo złożone reklamację bez zbędnej zwłok ale nie później niż w terminie 14 dni liczone od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości, informując w tym czasie o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres elektroniczny Klienta wskazany w treści reklamacji.
5. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do operatora płatności Przelewy24, zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej operatora płatności pod adresem <https://www.przelewy24.pl/regulamin> bądź za pośrednictwem formularza kontaktowego

§ 6**Prawo odstąpienia od umowy**

1. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się wyłączenie do umów, w których Klient jest osobą fizyczną zawierającą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument) oraz do osób, o których mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 6. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 listem lub drogą mailową, przed upływem tego terminu.
3. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, zawartą umowę traktuje się jako niebyłą, a Klient będący konsumentem nie ponosi żadnych kosztów związanych z zawarciem umowy, z zastrzeżeniem ust. 4. WOW ZERWA zwraca mu uiszczone wynagrodzenie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta, chyba że Klient zgodzi się na inne rozwiązanie. W żadnym wypadku Klient nie ponosi kosztów zwrotu uiszczonych przez niego środków.

4. W przypadku, gdy Klient żąda wykonania usługi przed upływem terminu określonego w ust. 2, wówczas w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy ma obowiązek ponieść koszt dotychczas wykonanej usługi lub części usługi.
5. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Klient musi poinformować o tym WOW ZERWA w sposób jednoznaczny. Oświadczenie można złożyć na piśmie pod adres Szczecińska 17D, 54-517 Wrocław, e-mailem elektronicznie na adres e-mail: kontakt@zerwa.pl. Klient może w tym celu skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, określonego ustawą o prawach konsumenta i zamieszczonego na końcu niniejszego regulaminu, jednakże nie jest to obowiązkowe.
6. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt. 12) ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej przez Klienta będącego konsumentem nie przysługuje w stosunku do umów związanych z wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia tej usługi (np. umowy organizacji urodzin, półkolonii, kursu ABC wspinania, kursu asekuracji „na wędkę”, treningu indywidualnego, treningu personalnego lub biletu wstępu).
7. Data wykorzystania pojedynczego biletu wejściowego na zajęcia grupowe lub indywidualne może zostać zmieniona przez Klienta nie później niż 24 h przed planowaną godziną zajęć wskazaną w formularzu zakupu.

§ 7

Informacja o zagrożeniach związanych z świadczeniem usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną związane jest w szczególności z ryzykiem:
 - a) utraty danych, w tym danych będących substratem świadczonej usługi, w szczególności na skutek awarii sprzętu komputerowego, z którego korzysta Klient oraz instalacji złośliwego oprogramowania;
 - b) instalacji na urządzeniach Klienta złośliwego oraz inwigilującego oprogramowania;
 - c) uzyskania dostępu do danych, w tym danych będących substratem świadczonej usługi przez osoby niepożądane, w szczególności na skutek celowych działań osób trzecich;
 - d) próbami wyłudzenia danych poufnych przez nieuprawnione do tego osoby trzecie, w szczególności poprzez stwarzanie pozorów uprawnionego dostępu do danych.
2. Klient, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje, podłączając się do sieci internetowej, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.

§ 8

Płatność online

1. Płatności online obsługuje Przelewy24 ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań NIP: 779-236-98-87 REGON: 301345068 Nr KRS 0000347935,
2. WOW ZERWA nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia, niedostarczenie potwierdzenia, niemożność dokonania zapłaty spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem e-mail podanym przez Klienta, problemami Klienta z siecią internet lub innymi okolicznościami, na które WOW ZERWA nie ma wpływu.

3. Reklamacje dotyczące płatności online rozpatrywane są zgodnie z § 5 ust. 5.

§9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych kupującego jest WOW ZERWA.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do skorzystania z Usług. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości skorzystania z Usług.
3. Przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych w WOW ZERWA, nadzoruje specjalnie wyznaczona do tego celu osoba - Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którą można się kontaktować pod adresem email: kontakt@zerwa.pl
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji zamówienia, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, w celach marketingowych oraz innych, wymaganych przez obowiązujące przepisy (np. sporządzanie dokumentacji podatkowej, obsługa procesu reklamacyjnego czy zwrot biletów). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych można uzyskać zapoznając się z polityką prywatności, dostępną na stronie www.zerwa.pl.
5. Klient ma prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, sprostowania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Kupującemu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.
6. Za zgodą Klienta, dane mogą być również przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej drogą elektroniczną, za pośrednictwem udostępnionego adresu e-mail lub/i numeru telefonu. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Klienta, przysługuje mu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
7. W ramach realizacji usług, dane osobowe Klienta zostaną ujawnione podmiotom trzecim, świadczącym usługi dla i w imieniu WOW ZERWA.
8. Podmioty trzecie zostaną zobowiązane do zastosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach wskazanych przez administratora.
9. Dane osobowe będą przetwarzane tylko tak długo, jak długo będą niezbędne do realizacji usługi, przy czym okres przetwarzania danych osobowych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, na wypadek dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. W zakresie i celu działań marketingowych dane osobowe przetwarzane będą przez czas prowadzenia przez administratora działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Klienta sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych na adres e-mail i/lub numer telefonu.
10. Klientowi przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych. Jeżeli WOW ZERWA przetwarza dane osobowe:
 - na podstawie prawnie uzasadnionych interesów – Klient może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – taki sprzeciw wymaga uzasadnienia;

- na potrzeby marketingu bezpośredniego – Klient może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku – taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia.

§ 10

Prawa własności intelektualnej

1. WOW ZERWA informuje, że serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Wszelkie wykorzystanie prezentowanych w serwisie treści w zakresie wykraczający poza własny osobisty użytek wymaga pisemnej zgody WOW ZERWA
3. Opublikowane w serwisie treści nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. WOW ZERWA zastrzegają sobie prawo zmiany zawartości treści serwisu w każdym czasie.
4. Niedochodzenie przez WOW ZERWA wykonywania prawa przysługującego mu na mocy niniejszego Regulaminu lub niekorzystanie z przysługujących mu uprawnień z tytułu naruszenia Regulaminu przez Klienta, nie może zostać uznane za akceptację zaistniałych lub przyszłych naruszeń i działanie takie nie wpływa na uprawnienia WOW ZERWA wynikające z Regulaminu.

§ 10

UDOSTĘPNIENIE I ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin stosuje się do wszystkich Usług dostępnych na Stronie, chyba że postanowienia Regulaminu lub regulaminu szczegółowego dotyczącego danej Usługi stanowią inaczej.
2. Regulamin dostępny jest na Stronie w formie Regulaminu, w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (np. poprzez wydrukowanie lub zapisanie na dysku komputera, lub innym nośniku danych).
3. WOW ZERWA zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, w szczególności z przyczyn obejmujących:
 1. zmiany oferowanych produktów lub opłat za ich udostępnianie;
 2. zmian w zakresie sposobów świadczenia Usług, w tym zmian sposobów płatności;
 3. zmiany marki;
 4. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 5. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem sądu;
 6. zmian technicznych związanych z funkcjonowaniem serwisu internetowego, w tym zwiększeniem funkcjonalności serwisu;
 7. gdy zmiana uzasadniona będzie poprawą jakości świadczenia usług lub zwiększeniem bezpieczeństwa Klientów.
4. WOW ZERWA przysługuje także prawo wprowadzania zmian zawartości Strony i Usług.

5. Każdy Klient zostanie poinformowany o treści zmian Regulaminu oraz o istotnych zmianach poprzez umieszczenie na stronie internetowej Serwisu Internetowego informacji o takich zmianach.
6. Zmiany wejdą w życie w dniu wskazanym w informacji o zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od momentu poinformowania o zmianie.
7. W przypadku braku akceptacji zmian Klient może złożyć wypowiedzenie umowy ze skutkiem na dzień wejścia takiej zmiany w życie. W przypadku, gdy Klient nie wypowie umowy przed wejściem takiej zmiany w życie, uznaje się, że Klient zaakceptował wprowadzone zmiany.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Uznanie za nieważne któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
W przypadku sporu dotyczącego świadczonych przez WOW ZERWA Usług, Strony w pierwszej kolejności zobowiązują się podjąć staranie polubownego rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku, gdy Stronom nie uda się osiągnąć porozumienia, spór zostanie rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny. Przed wniesieniem powództwa do sądu Klient będący Konsumentem może złożyć skargę do jednego z organów uprawnionych do rozstrzygania pozasądowych skarg i sporów konsumenckich wskazanych na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl> lub skorzystać z możliwości rozstrzygnięcia sporu za pośrednictwem platformy internetowej Online Dispute Resolution (ODR) się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. WOW ZERWA nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
3. Ze względów bezpieczeństwa WOW ZERWA ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
4. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień konsumentów, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na Stronie, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu 29.04.2025 r.

ZAŁĄCZNIK

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

–Adresat: Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Zerwa Spółka z o.o. z siedzibą We Wrocławiu, ul. Szczecińska 17D,
54-517 Wrocław

–Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy następującej usługi [...]

–Data zawarcia umowy [...]

–Imię i nazwisko konsumenta [...]

–Adres konsumenta [...]

–Podpis konsumenta [...] (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

–Data [...]