

REGULAMIN KORZYSTANIA Z OBIEKTÓW WROCŁAWSKIEGO OŚRODKA WSPINACZKOWEGO ZERWA

Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczecińska 17D, 54-517 Wrocław (**dalej: WOW ZERWA**) jest komercyjnym obiektem sportowym o profilu wspinaczkowym wraz ze strefą sanitarną, barem, sklepem i zapleczem treningowym, zlokalizowany we Wrocławiu przy ulicy Szczecińskiej 17d (**dalej: obiekt**).

Przed wejściem na teren obiektu lub skorzystaniem z miejsc parkingowych znajdujących się przed budynkiem, oznaczonych „WOW ZERWA”, Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem. Z chwilą wejścia na obiekt lub skorzystaniem z miejsca parkingowego potwierdza zapoznanie się z nim oraz zobowiązuje przestrzegać odpowiednio ich postanowień.

Regulamin powstał w trosce o maksymalne bezpieczeństwo i komfort naszych Uczestników. Postępowanie niezgodne z niniejszym Regulaminem oraz naruszenie zasad bezpieczeństwa obowiązujących w WOW ZERWA może stanowić zagrożenie dla zdrowia oraz życia zarówno osób naruszających Regulamin jak i innych Uczestników WOW ZERWA lub osób trzecich i stanowi podstawę do wyproszenia z obiektu oraz pociągnięcia do odpowiedzialności za powstałe w wyniku tego szkody, zarówno osobowe jak i rzeczowe. Uczestnicy, którzy nie wyrażają zgody na wszystkie zapisy Regulaminu, nie mogą przebywać na terenie WOW ZERWA.

Uprawianie wspinaczki niesie ze sobą zwiększone ryzyko utraty zdrowia lub życia, nawet w przypadku przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących w tej dyscyplinie sportu. Każdy Uczestnik lub jego Opiekun jest świadomy niebezpieczeństw, jakie może powodować uprawianie wspinaczki i ponosi odpowiedzialność za jego skutki, które przy tym spowoduje, zarówno po swojej stronie, jak też stronie innych Uczestników.

I. Definicje

1. **WOW ZERWA** – w zależności od kontekstu: (a) Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczecińska 17D, 54-517 Wrocław, wpisany do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000908554, NIP 8943169739, która prowadzi obiekt wspinaczkowy zlokalizowany we Wrocławiu przy ul. ul. Szczecińskiej 17D i jest odpowiedzialna za ścianki wspinaczkowe, bar, sklep, zaplecza treningowe i sanitarne lub (b) ten obiekt.
2. **Uczestnik** – każda osoba, która korzysta z usług WOW ZERWA, w tym Opiekun.
3. **Opiekun** – rodzic, opiekun prawny lub osoba która przejęła na siebie za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych odpowiedzialność za niepełnoletnich Uczestników korzystających z usług WOW ZERWA. Opiekunem jest również osoba sprawującą pieczę nad Grupą zewnętrzną zorganizowaną.
4. **Użytkownik** – każda osoba dokonująca rezerwacji miejsc i zakupu usług w WOW ZERWA za pośrednictwem strony internetowej www.zerwa.pl

5. **Grupa zewnętrzna zorganizowana** – osoba lub grupa osób (pełnoletnich lub niepełnoletnich) korzystająca ze ścianki wspinaczkowej pod pieczę zewnętrznego instruktora lub trenera.
6. **Grupa zorganizowana WOW ZERWA** - grupa osób (pełnoletnich lub niepełnoletnich) korzystająca ze ścianki wspinaczkowej w ramach zorganizowanych w obiekcie zajęć, będąca pod pieczę instruktora lub trenera WOW ZERWA.
7. **Personel WOW ZERWA**- pracownicy, osoby lub podmioty współpracujące z WOW ZERWA tj. pracownicy Recepcji, obsługa techniczna ścian, operatorzy ścian, instruktorzy, trenerzy, przedstawiciele organów WOW ZERWA.
8. **Sala wspinaczkowa** – wyznaczona część obiektu WOW ZERWA, przeznaczona do uprawiania wspinaczki z asekuracją dolną i górną oraz boulderingu oraz siłownia.
9. **Strefa kawiarniana** – część obiektu WOW ZERWA przeznaczona do konsumpcji, spotkań i odpoczynku.

II. Postanowienia ogólne

1. Każdy Uczestnik lub jego Opiekun zobowiązany jest potwierdzić zapoznanie się i akceptację wszystkich treści niniejszego Regulaminu przed wejściem na do Sali wspinaczkowej WOW ZERWA poprzez złożenie podpisu na liście obecności oraz w przypadkach wskazanych w Regulaminie we właściwych oświadczeniach.
2. W trosce o komfort i bezpieczeństwo każdy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania poleceń Personelu WOW ZERWA. Operator ściany lub instruktor WOW ZERWA mają prawo do wyproszenia z obiektu osób niestosujących się do ich poleceń lub do zasad niniejszego Regulaminu.
3. Za korzystanie z usług WOW ZERWA pobierane są opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Cennik umieszczony jest w Recepcji oraz na stronie internetowej WOW ZERWA pod adresem www.zerwa.pl.
4. Na teren obiektu nie mogą wejść osoby których zachowanie wskazuje, że są nietrzeźwe, odurzone lub pod wpływem narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków odurzających; zachowujące się agresywnie; naruszające porządek publiczny, zasady moralności lub stwarzające ryzyko dla siebie i innych; oraz te wobec których zastosowano uprzednio zakaz wstępu na teren obiektu WOW ZERWA.
5. Na Sali wspinaczkowej przebywać mogą tylko i wyłącznie Personel WOW ZERWA Uczestnicy oraz ich Opiekunowie.
6. Na terenie obiektu mogą przebywać psy będące pod ścisłym nadzorem Uczestnika. Na sali wspinaczkowej psy mogą przebywać wyłącznie na smyczy z opiekunem lub zabezpieczone w transporterze. Na ścianie wspinaczkowej jest bezwzględny zakaz puszczenia psów luzem, bez nadzoru.

III. Zasady odpowiedzialności i obowiązki Uczestnika

1. Każdy Uczestnik korzysta z oferty WOW ZERWA na własną i wyłączną odpowiedzialność oraz ryzyko. Odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie ponoszą ich Opiekunowie.
2. Uczestnik jest świadomy i akceptuje fakt, że WOW ZERWA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody rzeczowe i osobowe, w tym urazy, uszkodzenia ciała oraz ich skutki które nie powstały z winy WOW ZERWA.
3. Ze ściany wspinaczkowej samodzielnie mogą korzystać i wspiąć się:

- a) osoby pełnoletnie;
 - b) osoby niepełnoletnie, które ukończyły 16 lat i posiadają pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego;
 - c) w indywidualnych przypadkach, za zgodą WOW ZERWA, również osoby niepełnoletnie, które ukończyły 14 lat, posiadają pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego oraz są zawodnikami WOW ZERWA lub należą do Kadry Narodowej PZA.
4. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać ze ściany wspinaczkowej i wspinać się tylko pod nadzorem Opiekuna i za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, z zastrzeżeniem pkt. 3 b) -c).
 5. W przypadku osób niepełnoletnich, które nie mają upoważnienia do samodzielnego wspinania się odpowiedzialne czynności, jak wiązanie węzła, wpinanie do przyrządów auto-asekuracyjnych, asekuracja może być wykonywana wyłącznie przez Opiekuna, instruktora lub trenera, któremu jest powierzona opieka nad niepełnoletnim.
 6. W przypadku Grup zewnętrznych zorganizowanych odpowiedzialność za niepełnoletnich Uczestników ponosi Opiekun.
 7. Opiekunowie świadcząc nadzór nad osobami niepełnoletnimi, odpowiadają za wszelkie szkody przez nie spowodowane.
 8. WOW ZERWA nie świadczy opieki nad osobami niepełnoletnimi, z wyjątkiem specjalnie zorganizowanych zajęć lub sytuacji powierzenia przez Opiekunów opieki instruktorowi lub Personelowi WOW ZERWA na podstawie odrębnej umowy.
 9. Korzystanie ze ścian wspinaczkowych na terenie WOW ZERWA bezwzględnie zabronione jest:
 - a) osobom z problemami ze zdrowiem, u których wysiłek fizyczny może zagrażać ich zdrowiu lub życiu oraz w złym stanie psychofizycznym,
 - b) osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych;
 10. Uczestnik bierze pełną odpowiedzialność za swój stan zdrowia i zachowanie mogące wynikać z tego powodu wypadki oraz ewentualne konsekwencje prawne, co dotyczy odpowiednio Opiekunów w odniesieniu do niepełnoletnich Uczestników znajdujących się pod ich opieką.
 11. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za niezachowanie szczególnej ostrożności, a w szczególności za skutki niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu. Odpowiedzialność obejmuje przede wszystkim wszelkie roszczenia w tym odszkodowawcze ze strony innych Uczestników WOW ZERWA lub osób trzecich.
 12. Każdy Uczestnik zobowiązany są do powiadomienia Personelu WOW ZERWA o wszelkich sytuacjach mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia jego lub innych Uczestników (np. uszkodzenia/ awarie urządzeń znajdujących się w WOW ZERWA, nieprawidłowe zachowanie innych Uczestników).
 13. Uczestnik, który nie będzie przestrzegał jakiegokolwiek zapisu w niniejszym Regulaminie, zostanie bezwzględnie wyproszony z obiektu WOW ZERWA, bez zwrotu kosztu zakupionych usług świadczonych przez WOW ZERWA.

IV. Ryzyka związane ze wspinaniem

1. Każdy Uczestnik powinien wziąć pod uwagę, że uprawianie wspinaczki niesie za sobą zwiększone ryzyko utraty zdrowia lub życia, nawet w przypadku przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących w tej dyscyplinie sportu.

2. W przypadku, nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa ryzyko utraty zdrowia, a nawet śmierci jest wysokie.
3. Sytuacjami zagrażającymi zdrowiu i życiu wspinacza są:
 - a) wspinanie się w nieprawidłowo dopasowanym i założonym sprzęcie wspinaczkowym (uprząż, przyrząd do asekuracji);
 - b) nieprawidłowe wykorzystanie przyrządów asekuracyjnych (niezgodnie z zaleceniem producenta);
 - c) podejmowanie się asekuracji bez uprzedniego przeszkolenia przez osoby wykwalifikowane;
 - d) nieprawidłowe korzystanie z liny asekuracyjnej, tj. nieprawidłowe jej trzymanie, wpinanie i wypinanie, używanie liny do huśtania itp.;
 - e) w przypadku asekuracji z dołem, omijanie punktów asekuracyjnych;
 - f) wspinanie i asekuracji pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - g) wspinanie się z przedmiotami w kieszeniach (np. telefon, klucze);
 - h) niestosowanie się do uwag operatora ściany lub instruktora WOW ZERWY;
 - i) pozostawianie przedmiotów typu butelki, telefony, bidony itp. w obrębie ściany wspinaczkowej oraz boulderowni;
 - j) przeszkadzanie innym osobom w asekuracji lub wspinaniu;
 - k) roztargnienie i nieuwaga podczas wspinania i asekuracji;
 - l) korzystanie z niesprawnego sprzętu wspinaczkowego oraz
 - m) nieprzestrzeganie zasad wymienionych w Rozdziale V Postanowienia szczegółowe dotyczące wspinania.

V. Postanowienia dotyczące zasad wspinania

1. Wejście na Salę wspinaczkową oraz korzystanie ze ścian wspinaczkowych dozwolone jest tylko w czystym, sportowym obuwiu zmiennym.
2. Osoby przebywające na terenie WOW ZERWA zobowiązują się do przestrzegania czystości oraz zasad kultury osobistej. Zabronione są zachowania stwarzające zagrożenie lub dyskomfort dla innych Uczestników.
3. Bezwzględnie zabrania się dokonywania jakichkolwiek zmian na ścianie przez Uczestników. Do dokonywania zmian uprawniony jest jedynie Personel WOW ZERWA i osoby przez niego wyznaczone.
4. Wspinanie bez asekuracji dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyposażonych w materace (ścianka boulderowa), zaś w pozostałych miejscach jedynie przy zachowaniu ograniczenia wysokości nieprzekraczającej linii pierwszego ekspresu.
5. Do wspinania i asekuracji Uczestnik może używać swojego sprzętu tylko w przypadku, kiedy spełnia on odpowiednie atesty (CE, UIAA, EN, DIN), jego stan techniczny jest dobry oraz poszczególne elementy wyposażenia są ze sobą kompatybilne. Do asekuracji niedozwolone jest używanie przyrządu asekuracyjnego „ósemka” i asekuracji „z półwyblinka”. Personel WOW Zerwa ma prawo zabronić używania sprzętu niespełniającego odpowiednich kryteriów i dokonywania jego samodzielnej oceny.
6. Niezależnie od miejsca wspinania i sposobu asekuracji Uczestnicy niepełnoletni, przed rozpoczęciem wspinaczki muszą być za każdym razem sprawdzeni przez Opiekuna.
7. Opiekunowie zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności podczas przebywania ich podopiecznych na ścianie boulderowej.

8. Personel WOW ZERWA jest uprawniony są do weryfikacji umiejętności Uczestnika, który zamierza się wspinać i asekurować. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Personel WOW ZERWA ma prawo odmówić Uczestnikowi korzystania ze ściany wspinaczkowej.
9. Asekuracja wzajemna Uczestników niepełnoletnich dozwolona jest tylko pod nadzorem Instruktora, który bierze pełną odpowiedzialność za tych Uczestników. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Uczestnicy niepełnoletni posiadają udokumentowaną klasę mistrzowską/będący w kadrze narodowej we wspinaczkę sportowej, do czego weryfikacji uprawniony jest Personel WOW ZERWA.
10. W przypadku chęci nauki operacji linowych stosowanych podczas wspinania w skałach, jaskiniach lub w pracach na wysokości konieczne jest zgoda WOW ZERWA.

11. Ogólne zasady asekuracji:

- a) do asekuracji można używać wyłącznie przyrządu asekuracyjnego opatrzonego właściwym atestem (UIAA);
- b) wiązanie się do liny dozwolone jest wyłącznie z zastosowaniem podwójnej „ósemki”. Bezwzględnie zakazane jest łączenie liny z uprzężą za pośrednictwem „karabinka” z wyłączeniem wykonywania tego przez przeszkolony personel WOW Zerwa.
- c) na drugim końcu liny musi być zawsze zawiązany węzeł;
- d) każdy wspinacz i asekurant mają obowiązek dokonać wzajemnej kontroli przed rozpoczęciem wspinania;
- e) należy zachować bezpieczną odległość między wspinającymi się Uczestnikami;
- f) po zakończeniu wspinaczki z dolną asekuracją, linę należy niezwłocznie zdjąć i złożyć w bezpiecznym dla Uczestników miejscu;
- g) w przypadku gdy linia drogi przecina taśmę od automatu, taśmę należy odpiąć i wypuścić do góry i ściągnąć po zakończeniu wspinania;
- h) osoby „początkujące”, nieumiejące asekurować są zobowiązane do zgłoszenia tego faktu wyznaczonym przez WOW ZERWA instruktorowi lub operatorowi ściany;
- i) instruktor lub operator ściany wskazuje osobom niedoświadczonym miejsca na których możliwa jest wspinaczka bez asekuracji (ściana boulderowa) lub miejsca z automatami asekuracyjnymi.

12. Zasady szczególne wspinania z asekuracją górną („na wędkę”):

- a) wspinanie z asekuracją górną dozwolone jest tylko na drogach wyposażonych w stanowiska asekuracyjne i liny;
 - b) asekurować „na wędkę” mogą wyłącznie osoby, które posiadają odpowiednie umiejętności, wiedzę i doświadczenie w asekuracji;
 - c) Personel WOW ZERWA jest uprawniony do weryfikacji umiejętności i w przypadku powzięcia wątpliwości zabronić wspinaczki z górną asekuracją, nawet osobom legitymującym się odpowiednimi uprawnieniami i szkoleniami;
 - d) osoba asekurująca „na wędkę” powinna stać w obrysie do 2 metrów rzutu pionowego stanowiska;
13. WOW ZERWA prowadzi odpłatne, podstawowe kursy w zakresie asekuracji górnej. Kurs przeprowadzany jest po wcześniejszej rezerwacji lub ad-hoc w sytuacji dostępności instruktora lub operatora WOW ZERWA.

14. Podstawowy kurs asekuracji przeprowadzają wyłącznie instruktorzy lub operatorzy WOW ZERWA. Instrukcje lub pomoc udzielana przez pracowników WOW ZERWA w trakcie korzystania z obiektu nie stanowią o odbyciu podstawowego kursu asekuracji.

15. Zasady szczególne wspinania z asekuracją dolną:

- a) wspinanie z asekuracją dolną dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyposażonych w punkty asekuracyjne (ekspresy/przeloty);
- b) do wspinania z asekuracją dolną dopuszczone są wyłącznie osoby, które posiadają odpowiednie umiejętności, wiedzę i doświadczenie w asekuracji;
- c) podczas wspinania z dolną asekuracją (z dołem/prowadzenie) należy bezwzględnie wpiąć się we wszystkie przeloty będące w linii drogi;
- d) Osoba asekurująca powinna stać w odległości nie większej niż 2 metry od pierwszego punktu asekuracyjnego.

16. Zasady szczególne wspinania z autoasekuracją:

- a) Uczestnik może korzystać z automatycznych urządzeń asekuracyjnych (automatów) pod warunkiem odbycia podstawowego szkolenia przeprowadzonego przez Personel WOW ZERWA;
- b) Uczestnicy wspinający się z autoasekuracją powinni sprawdzić poprawność przypięcia się do systemu asekuracyjnego;
- c) przed rozpoczęciem wspinania z autoasekuracją należy upewnić się, że urządzenie działa poprawnie, a w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości zgłosić ten fakt Personelowi WOW ZERWA;
- d) Uczestnik, który korzysta z automatu musi wspiąć się w linii spadku urządzenia (w odległości metra od osi automatu) i uważać na „efekt wahadła”.
- e) Zabrania się przypinania do „ekspresów” w trakcie wspinania na „automatach”;
- f) podczas wspinania, trójkąt ostrzegawczy powinien być rozłożony równo na ziemi, aby ostrzegać innych o wspinaczu nad nimi;
- g) po zakończeniu wspinaczki karabinek należy przypiąć do trójkąta ostrzegawczego, nie dopuszcza się przypinania karabinka do autoasekuracji do spitów po bokach;
- h) Należy zachować bezpieczną odległość między wspinającymi się Uczestnikami.

17. Zasady szczególne wspinania na ścianie boulderowej:

- a) zabrania się boulderowania oraz wspinania (np. trawersowania) pod i nad innymi boulderującymi osobami;
- b) zabrania się biegania i przebywania na materacu pod osobami wspinającymi;
- c) zabrania się boulderowania w uprząży z wpiętym przyrządem asekuracyjnym;
- d) zabrania się wnoszenia na materac bidonów, plecaków, telefonów i przedmiotów innych niż worek na magnezję;
- e) bezwzględnie zabrania się boulderowania w miejscach do tego przeznaczonych, tj. na ścianę do wspinaczki z liną pozbawioną materaca;
- f) zaleca się korzystanie z chwytów zejściowych (szare z białą strzałką w dół), podczas zejścia z bouldera;
- g) po zakończeniu wspinaczki należy niezwłocznie opuścić materac;
- h) należy zachować szczególną ostrożność i zwrócić uwagę na to czy wybrana przez nas boulder nie przecina się z innym, na którym kto się już wspina.

18. W trakcie wspinania zabronione jest:

- a) wspinanie się bez odpowiedniego zmiennego obuwia sportowego bądź wspinaczkowego;
- b) wspinanie się na linach krótszych niż 28 m na dużej ścianie oraz 22 m na małej ścianie;
- c) wspinanie się po elementach konstrukcyjnych ściany;
- d) wpinanie kilku lin do jednego ekspresu lub stanowiska;
- e) huśtanie się na linach, wciąganie po linach przedmiotów lub innych osób;
- f) wykorzystywanie sprzętu wspinaczkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- g) zmiany w sprzęcie asekuracyjnym po sprawdzeniu przez instruktora;
- h) pozostawianie jakichkolwiek przedmiotów w strefie pod ścianą wspinaczkową lub na materacach (butelek, telefonów, przyrządów do asekuracji itp.);
- i) wspinanie się pod inną osobą, która znajduje się już na ścianie,
- j) przeszkadzanie innym osobom w asekuracji lub wspinaniu;
- k) wspinanie z przedmiotami, które mogą spaść (np. telefon),
- l) przeszkadzanie osobom asekurującym,
- m) stanie, siedzenie, przechodzenie pod Uczestnikiem wspinającym się na boulderowni,
- n) wspinanie się bez asekuracji, za wyjątkiem ścian boulderowych,
- o) posiadanie lub korzystanie podczas wspinania i asekuracji z wszelkich urządzeń elektronicznych, w tym w szczególności z telefonów, odtwarzaczy audio-video, konsoli do gier oraz urządzeń służących do rejestracji dźwięku lub obrazu (aparaty fotograficzne, kamery)
- p) używania podczas wspinania lub asekuracji ze słuchawek (nie dotyczy słuchowych aparatów medycznych)
- q) wspinanie się przy użyciu sprzętu do drytoolingu, również jeśli jest to drewniany sprzęt treningowych
- r) przebywanie pomiędzy osobą asekurującą a ścianą,
- s) wspinanie się z biżuterią (w szczególności w pierścionkach i obrączkach)

VI. Dodatkowe postanowienia dotyczące sekcji oraz innych zajęć zorganizowanych

1. WOW ZERWA dopuszcza możliwość korzystania z Sali wspinaczkowej przez Grupy zewnętrzne zorganizowane.
2. Uczestnik, który we własnym zakresie zamierza prowadzić zajęcia szkoleniowe na terenie WOW ZERWA dla innych Uczestników, ma obowiązek każdorazowo otrzymać akredytację Personelu WOW ZERWA i posiadać ważną polisę OC obejmującą swym zakresem taką działalność oraz na żądanie Personelu WOW ZERWA wykazać się odpowiednimi dokumentami potwierdzającymi jego kompetencje. Personel WOW ZERWA jest upoważniony do dokonywania weryfikacji uprawnień.
3. Uczestnik pełniący rolę Opiekuna (trener lub instruktor) Grupy zewnętrznej zorganizowanej:
 - a) ma obowiązek, po otrzymaniu akredytacji zgłosić Grupę zewnętrzną zorganizowaną w Recepcji WOW ZERWA i podpisać stosowne oświadczenia;
 - b) odpowiada za bezpieczeństwo swoich podopiecznych oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez będących pod jego pieczęcią Uczestników;

- c) jest odpowiedzialny za zapoznanie będących pod jego pieczę Uczestników z Regulaminem oraz wszelkimi instrukcjami i procedurami jakie zostaną mu przekazane przez Personel WOW ZERWA;
 - d) jest zobowiązany do monitorowania podległych mu Uczestników oraz zapewnienia przestrzegania przez nią zasad i Regulaminu.
4. WOW ZERWA zastrzega sobie wprowadzanie dodatkowych wymogów dotyczących świadczonych przez nią usług oraz określenie warunków przebywania na terenie WOW ZERWA na podstawie odrębnych ustaleń ich dotyczących dokonywanych indywidualnie między stronami umów je regulujących.
 5. WOW ZERWA prowadzone są zajęcia w ramach Grup zorganizowanych WOW ZERWA. Są to zajęcia prowadzone w:
 - a) sekcjach organizowanych przez WOW ZERWA;
 - b) w ramach grup zorganizowanych, oddanych pod pieczę instruktora lub operatora będącego Personelem WOW ZERWA.
 6. Zajęcia w sekcjach organizowane są przez WOW ZERWA i prowadzone są przez instruktorów lub operatorów ścianek będących Personelem WOW ZERWA.
 7. Zajęcia w ramach grup zorganizowanych, oddanych pod pieczę instruktora lub operatora ściany będącego Personelem WOW ZERWA, organizowane są przez organizatora grupy, którym może być w przypadku osób niepełnoletnich tylko osoba, którym rodzice lub opiekunowie prawni powierzyli opiekę nad niepełnoletnią osobą i wyrazili zgodę na udział w zajęciach w WOW ZERWA. Organizator takiej grupy przed oddaniem grupy pod pieczę instruktora lub operatora ściany będącego Personelem WOW ZERWA ma obowiązek:
 - a) zgłosić grupę w Recepcji WOW ZERWA i podpisać stosowne oświadczenia;
 - b) zapoznać Uczestników z Regulaminem oraz wszelkimi instrukcjami i procedurami jakie zostaną mu przekazane przez Personel WOW ZERWA.
 8. Organizator grupy o której mowa w pkt. 7 zobowiązany jest każdorazowo poinformować czy któryś podopieczny wymaga szczególnej opieki instruktorskiej lub indywidualnego nadzoru ze względu na ograniczenia zdrowotne, rozpoznane zaburzenia psychiczne, trudności adaptacyjne lub dysfunkcje w zakresie funkcjonowania społecznego lub emocjonalnego i ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość powyższych informacji. Instruktor zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania WOW ZERWA w przypadku zmiany stanu zdrowia lub wystąpienia szczególnych potrzeb u podopiecznego.
 9. W przypadku gdy któryś z podopiecznych grupy o których mowa w pkt. 8 wymaga szczególnej opieki instruktorskiej lub indywidualnego nadzoru WOW ZERWA przedstawi indywidualną ofertę zakresu usług i ceny dla tej grupy lub jej poszczególnych członków.
 10. W przypadku nie udzielenia informacji lub podania nieprawdy przez organizatora grupy o stanie zdrowia lub szczególnych potrzebach podopiecznego lub podopiecznych w trakcie zgłaszania grupy na zajęcia, WOW ZERWA zastrzega sobie prawo do:
 - a) odmowy przyjęcia grupy lub poszczególnego podopiecznego pod pieczę instruktora lub operatora ściany będących Personelem WOW ZERWA – jeśli ujawnienie informacji nastąpiło przed rozpoczęciem zajęć;
 - b) przerwania i zakończenia zajęć przed czasem – jeśli ujawnienie okoliczności o szczególnych potrzebach podopiecznego nastąpi po rozpoczęciu zajęć;

- c) zaproponowania organizatorowi grupy przeprowadzenia zajęć przez instruktora lub operatora ściany będących Personelem WOW ZERWA na odmiennych warunkach, uwzględniających potrzeby podopiecznego lub podopiecznych.

VII. Zasady korzystania z szafek

1. W przebieralni znajdują się zabezpieczone kluczem szafki, służące do przechowywania rzeczy osobistych o nieznacznej wartości. Korzystanie z szafek jest możliwe tylko w czasie korzystania z usług WOW ZERWA.
2. Przebieralnie nie są objęte monitoringiem.
3. WOW ZERWA nie zapewnia szafek depozytowych do przechowywania rzeczy wartościowych.
4. W szafkach można przechowywać przedmioty osobiste zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym rozdziale VI.
5. Szafki są jedynym miejscem w obiekcie WOW ZERWA przeznaczonym do przechowywania prywatnych rzeczy.
6. WOW ZERWA nie ponosi odpowiedzialności za żadne przedmioty pozostawione przez Uczestników poza szafką.
7. W szafkach przechowywane mogą być wyłącznie niezbędne rzeczy służące do korzystania ze ścianki wspinaczkowej w WOW ZERWA, takie jak odzież zmienna, kosmetyki i akcesoria kąpielowe, obuwie zmienne o nieznacznej wartości.
8. Szafki na terenie przebieralni nie są przeznaczone i nie posiadają zabezpieczeń gwarantujących zabezpieczenie przedmiotów wartościowych, a WOW ZERWA nie przyjmuje do przechowywania rzeczy wartościowych.
9. Przed opuszczeniem przebieralni każdy powinien sprawdzić, czy szafka została prawidłowo zamknięta przy użyciu kluczyka.
10. WOW ZERWA nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy, w sytuacji, jeśli Uczestnik nie zachował należytej staranności na etapie zamknięcia szafki, tj. nie zamknął szafki lub nie upewnił się czy szafka jest zamknięta.
11. W przypadku nieprawidłowego działania zamka szafki Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym Personel WOW ZERWA. W przypadku braku informacji WOW ZERWA nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy w niej pozostawionych.
12. Szafki nie służą do przechowywania rzeczy wartościowych, takich jak telefony, zegarki, pieniądze, biżuteria, dokumenty. W przypadku pozostawienia rzeczy wartościowych w szafce, WOW ZERWA nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub uszkodzenie.
13. Po zakończeniu z korzystania usług WOW ZERWA szafkę należy opróżnić i pozostawić otwartą.
14. W przypadku utraty kluczyka do szafki Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50,00 (słownie: pięćdziesiąt) złotych.

VIII. Ochrona wizerunku

1. WOW ZERWA informuje, że zajęcia na ścianie wspinaczkowej oraz przestrzeń obiektu mogą być dokumentowane filmowo oraz fotograficznie. Zapis filmu lub fotografii i wszelkie prawa z nimi związane należą do WOW ZERWA. Mogą być one

wykorzystywane, z uwzględnieniem wizerunków Uczestników do celów WOW ZERWA, w szczególności promocyjnych, jak również do popularyzacji sportu i rekreacji.

2. Ewentualne wizerunki Uczestników utrwalone w trakcie tworzenia materiału, będą rozpowszechniane w oparciu o art. 81 ust. 2 pkt. 2) ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Rozpowszechnianie przez WOW ZERWA wizerunku Uczestnika, utrwalonego jako szczegół całości widoku WOW ZERWA, może nastąpić bez dodatkowych należności z tego tytułu.
4. Wykorzystanie wizerunku Uczestnika w zakresie szerszym niż wskazany w pkt. 3, tj. jako głównego obiektu fotografii lub filmu wymaga zgody Uczestnika lub jego Opiekuna.

IX. Szczegółowe informacje o zasadach korzystania z miejsc parkingowych.

1. Miejsca parkingowe znajdujące się przed budynkiem i oznaczone „WOW ZERWA” są niestrzeżone, a korzystanie z miejsc jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem pkt. 4.
2. Ilość miejsc parkingowych jest ograniczona, a WOW ZERWA nie gwarantuje miejsca parkingowego ani nie prowadzi rezerwacji miejsc.
3. Miejsca parkingowe dostępne są w godzinach pracy WOW ZERWA.
4. Z miejsca parkingowego można korzystać tylko w czasie korzystania z usług WOW ZERWA. W przypadku pozostawienia pojazdu na czas dłuższy niż czas korzystania z usług WOW ZERWA, WOW ZERWA może naliczyć opłatę w wysokości 50 zł za każdą godzinę parkowania.
5. WOW ZERWA nie ponosi odpowiedzialności za szkody z tytułu kradzieży, utraty lub zniszczenia pojazdu, jak i rzeczy pozostawionych w pojeździe.
6. Korzystający z miejsca parkingowego odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone na terenie parkingu, w tym szkody wyrządzone innym Uczestnikom oraz osobom trzecim.
7. Pojazdy można parkować tylko w wyznaczonym miejscu, oznaczonym „WOW ZERWA” w systemie jeden pojazd na jednym miejscu parkingowym.
8. Na terenie parkingu niedozwolone jest parkowanie w miejscach do tego nie przeznaczonych, jak również utrudnianie komunikacji poprzez blokowanie pojazdem ciągów komunikacyjnych, wjazdach, wyjazdach, pasach ruchu, przejściach, miejscach oznaczonych „NIE PARKOWAĆ”.
9. W recepcji WOW ZERWA umieszczona jest informacja o najbliższych miejscach postojowych poza terenem obiektu, jednakże WOW ZERWA nie zapewnia parkingu ani nie gwarantuje wolnych miejsc parkingowych na wskazanych w informacji placach parkingowych.

X. Polityka prywatności

1. Polityka prywatności określa warunki i zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników WOW ZERWA oraz Użytkowników strony internetowej www.zerwa.pl.
2. **Administratorem danych osobowych jest Wrocławski Ośrodek Wspinaczkowy ZERWA Spółka z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, 54-517, ul. Szczecińska 17d, KRS 0000908554, NIP 8943169739.
3. Kontakt z WOW ZERWA w sprawie ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem, e-mail: kontakt@zerwa.pl lub listownie na adres wskazany w pkt.2.

4. Poniższe dane są przekazane zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. WOW ZERWA zbiera dane osobowe Uczestników oraz Użytkowników i chroni je przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich przy zastosowaniu technicznych oraz organizacyjnych środków bezpieczeństwa.
6. WOW ZERWA przetwarza dane osobowe Uczestników i Użytkowników w związku ze świadczeniem usług związanych z przedmiotem działalności WOW ZERWA.
7. W celu umożliwienia Uczestnikom skorzystania z usług WOW ZERWA, dokonania zapisu oraz rezerwacji wejść i zaplanowania zajęć zorganizowanych, WOW ZERWA przetwarza następujące dane osobowe:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) data urodzenia,
 - c) numer telefonu,
 - d) adres mailowy.
8. W przypadku skorzystania z usług WOW ZERWA, dokonania zapisu oraz rezerwacji wejść i zajęć zorganizowanych na rzecz osoby niepełnoletniej, WOW ZERWA przetwarza następujące dane osobowe:
 - a) imię i nazwisko osoby niepełnoletniej,
 - b) data urodzenia osoby niepełnoletniej,
 - c) imię i nazwisko Opiekuna,
 - d) numer telefonu Opiekuna,
 - e) adres mailowy Opiekuna.
9. Podanie wyżej wymienionych danych jest warunkiem koniecznym zawarcia umowy z WOW ZERWA, w związku z czym niepodanie tych danych uniemożliwia skorzystanie z usług WOW ZERWA.
10. Po podaniu danych osobowych przez Uczestników i Użytkowników, WOW ZERWA tworzy indywidualne konto Uczestnika, w którym odnotowywane są wizyty Uczestników w WOW ZERWA. Dzięki temu Uczestnik nie musi za każdym razem podawać swoich wszystkich danych, a jedynie te, które umożliwią Personelowi WOW ZERWA weryfikację jego tożsamości w celu skorzystania z usług WOW ZERWA.
11. W celu kontaktu w sprawach związanych z prowadzeniem marketingu usług WOW ZERWA oraz indywidualnych ofert, WOW ZERWA przetwarza następujące dane osobowe:
 - a) imię i nazwisko
 - b) data urodzenia
 - c) numer telefonu
 - d) adres mailowy.
12. Podanie wyżej wymienionych danych nie jest obowiązkowe, jednak w przypadku braku ich wskazania, WOW ZERWA nie może przysyłać informacji o swojej bieżącej działalności oraz zindywidualizowanych ofertach.
13. W celu udzielenia odpowiedzi na korespondencję przesłaną przez Uczestników i Użytkowników, WOW ZERWA przetwarza zawarte w niej dane osobowe:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres korespondencyjny,

- c) adres mailowy
 - d) numer telefonu
14. Podanie wyżej wymienionych danych nie jest obowiązkowe, jednak w przypadku braku ich wskazania nie możliwe będzie przesyłanie odpowiedzi na przesłaną korespondencję.
 15. Na terenie WOW ZERWA działa system monitoringu wizyjnego gromadzący dane osobowe w postaci zwłaszcza wizerunku zarejestrowanych osób.
 16. Dane osobowe w postaci wizerunku wizyjnego zarejestrowanego przez monitoring przetwarzane będą w celu zabezpieczenia mienia WOW ZERWA oraz Uczestników, a także zapewnienia oraz zwiększenia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie WOW ZERWA na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.
 17. Jeżeli Uczestnik i Użytkownik przekazują WOW ZERWA jakiekolwiek dane osobowe innych osób, może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
 18. WOW ZERWA zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych Uczestników i Użytkowników po rozwiązaniu umowy lub cofnięciu zgody, tylko na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeśli przepisy krajowe, unijne bądź prawa międzynarodowego obligują WOW ZERWA do retencji danych.
 19. Dane, które udostępniają Uczestnicy i Użytkownicy, poza wizerunkiem wizyjnym, wprowadzane są do Formularza WOW ZERWA i potwierdzane ich podpisem.
 20. W celach analitycznych związanych z administrowaniem stroną internetową WOW ZERWA może przetwarzać poniższe dane:
 - a) adres IP,
 - b) informacja o skorzystaniu ze strony internetowej Administratora,
 - c) czas spędzony na stronie internetowej,
 - d) odwiedzane podstrony.
 21. Każdy członek Personelu WOW ZERWA posiada stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.
 22. Każdy upoważniony członek Personelu WOW ZERWA może dokonać weryfikacji wieku Uczestnika wpisanego w Formularzu. W przypadku braku uprawnień do samodzielnego korzystania z usług WOW ZERWA, członek Personelu WOW ZERWA ma obowiązek nie wpuszczać takiego Uczestnika na teren obiektów wspinaczkowych WOW ZERWA.
 23. Jeśli Uczestnik nie zgadza się z decyzją podjętą przez Personel WOW ZERWA, ma prawo złożenia reklamacji mailowo na adres: kontakt@zerwa.pl lub bezpośrednio w recepcji WOW ZERWA.
 24. W uzasadnionych przypadkach WOW ZERWA przekazuje ww. dane Uczestników i Użytkowników swoim partnerom biznesowym świadczącym usługi związane z obsługą księgową, prawną, ubezpieczeniową, obsługą płatności oraz obsługą systemu informatycznego.
 25. Dane osobowe Uczestników i Użytkowników WOW ZERWA nie są przekazywane do jakichkolwiek państw trzecich.
 26. Uczestnik i Użytkownik WOW ZERWA posiada prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
 - b) usunięcia (art. 17 RODO) – tylko w przypadkach wskazanych w przepisach prawa,
 - c) aktualizacji bądź sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO),
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),

- e) żądania przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).
27. W każdym przypadku, gdy powyżej jako podstawa prawna został wskazany przepis art. 6 ust. 1 lit f RODO przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W przypadku złożenia sprzeciwu, WOW ZERWA będzie zobowiązana do zaprzestania przetwarzania danych we wskazanych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją dla WOW ZERWA ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności właściciela danych.
28. W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, każdy Uczestnik i Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
29. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności, obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych.
30. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami

XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j.: Dz.U.2020, poz.287 z późn. zm.) oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Niniejszy Regulamin udostępniany jest na stronie internetowej www.zerwa.pl oraz w widocznym miejscu w recepcji WOW Zerwa.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez WOW ZERWA, a o planowanych zmianach WOW Zerwa poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając informacje na stronie internetowej www.zerwa.pl oraz w recepcji WOW Zerwa.